



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
REGION DE POLICIA No. CUATRO
SECRETARIA PRIVADA REGION4

REGI4-REGI4 - 1.10

Popayán, 27 de abril de 2025

Señor
FRANKLIN PRADO
Email: pradofranklin827@gmail.com
Popayán, Cauca

Asunto: respuesta queja solicitud No. 644240-20250228

En atención al requerimiento allegado a esta unidad mediante comunicado oficial GS-2025-006404-INGER y registrado en el sistema PQR2S con ticket de la referencia, en la cual se remite queja suscrita por el señor Franklin Prado, en contra del señor coronel Jhon Fredy Zambrano y subintendente Eliana Vásquez, el suscrito Comandante Región de Policía N°4 (E), actuando bajo jurisdicción y competencia, informa:

Mencionada queja fue debidamente evaluada en el comité de Recepción Atención y Trámite de Quejas e Informes de la Dirección General realizado el día 11/04/2025, donde se determinó remitir a esta unidad para el trámite correspondiente.

En tal sentido, una vez analizado el caso, este comando dispuso por parte del Grupo de Talento Humano, adelantar las actividades de verificación pertinentes sobre los hechos informados dentro del marco legal y funcional, y de la misma manera se ordena una intervención psicosocial para atender la situación expuesta, con el objetivo de conocer el contexto, brindar acompañamiento de manera preventiva y confidencial, fortaleciendo el respeto, la comunicación, unión familiar y la convivencia laboral.

Con lo anterior queda absuelta la solicitud incoada, no sin antes indicarle que este Comando de Región, estará atento a brindar la información que se requiera, siempre en la búsqueda del mantenimiento de las condiciones necesarias para el ejercicio de los derechos y libertades públicas, de acuerdo a la aplicación de la normatividad vigente y demás políticas implementadas a través del Mando Institucional.

Atentamente,

...

Firma:

Anexo: no

Avenida Panamericana No 1N-75
Teléfono: 3203124140
region4.coman@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA