



CEA.3.0-07
16-ECI-003
2725228119

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICÍA GUAJIRA
OFICINA ATENCION AL CIUDADANO DEGUA

SUBIN-OAC- 20.1

Riohacha, 18 de abril de 2026

Señor (a) teniente
KAROLL DAYANA PORRAS PARDO
Jefe Oficina de Planeación
Calle 15 Carrera 7 Esquina piso 2
Riohacha

Asunto: Respuesta al comunicado oficial GS-2026-033746-DEGUA.

En atención a la rendición de cuentas celebrada en el comando del Departamento de Policía Guajira vigencia 2025, y los compromisos establecidos en el numeral 11 del AC-2026-005018-DEGUA de fecha 12/02/2026, comedidamente me permito informar a mi teniente que durante el desarrollo del evento se recibieron de manera escrita las siguientes peticiones, quejas, reclamos, reconocimiento del servicio y sugerencias. (PQR2S), así:

No. CASO	QUEJA O INFORME	RADICADO	UNIDAD DE TRAMITE	GEPOL TRAMITE TIICKET	OFICIO RESPUESTA
1	Petición	865801-20260325	COSEC	GS-2026-026404-DEGUA	GS-2026-030139-DEGUA
2	Petición	865845-20260325	SETRA	GS-2026-027599-DEGUA	GS-2026-026408-DEGUA
3	Petición	865876-20260325	COSEC	GS-2026-026416-DEGUA	GS-2026-030141-DEGUA
4	Petición	865890-20260325	GUCAR	GS-2026-026421-DEGUA	GS-2026-029753-DEGUA
5	Petición	865906-20260325	SIJIN	GS-2026-026427-DEGUA	GS-2026-027163-DEGUA
6	Petición	865917-20260325	COSEC	GS-2026-026431-DEGUA	GS-2026-030140-DEGUA
7	Petición	865926-20260325	MAICAO	GS-2026-026435-DEGUA	GS-2026-027773-DEGUA
8	Reclamo	866659-20260326	COSEC	GS-2026-026680-DEGUA	GS-2026-030063-DEGUA
9	Reclamo	866717-20260326	SETRA	GS-2026-026684-DEGUA	GS-2026-027599-DEGUA
10	Reclamo	866730-20260326	COSEC	GS-2026-026691-DEGUA	GS-2026-030298-DEGUA
11	Reconocimiento al servicio de policía	866759-20260326	MAICAO	GS-2026-026704-DEGUA	GS-2026-028364-DEGUA
12	Sugerencias	867471-20260327	POLCO	GS-2026-027002-DEGUA	GS-2026-028349-DEGUA
13	Sugerencias	867490-20260327	MAICAO	GS-2026-027011-DEGUA	GS-2026-028865-DEGUA
14	Sugerencias	867502-20260327	COSEC	GS-2026-027018-DEGUA	GS-2026-030138-DEGUA
15	Sugerencias	867522-20260327	COSEC	GS-2026-027021-DEGUA	GS-2026-030053-DEGUA
16	Sugerencias	867541-20260327	POLCO	GS-2026-027028-DEGUA	GS-2026-028572-DEGUA
17	Sugerencias	867563-20260327	COSEC	GS-2026-027035-DEGUA	GS-2026-032905-DEGUA
18	Sugerencias	867588-20260327	GUCAR	GS-2026-027053-DEGUA	GS-2026-029750-DEGUA
19	Sugerencias	867617-20260327	COSEC	GS-2026-027062-DEGUA	GS-2026-032906-DEGUA
20	Sugerencias	867646-20260327	COSEC	GS-2026-027087-DEGUA	GS-2026-030299-DEGUA

Es de anotar, que cada uno de los requerimientos fueron sistematizados en el SIPQR2S, en donde registra la respuesta brindada a cada PQR2S conforme lo establece el procedimiento para el tratamiento de quejas y reclamos en la policía nacional.

Atentamente,

...



Firmado digitalmente por:
Nombre: Julio Andres Olejua Castillo
Grado: Intendente
Cargo: Jefe Atencion Al Ciudadano
Cédula: 1093736220
Dependencia: Oficina Atencion Al Ciudadano Degua
Unidad: Departamento De Policia Guajira
Correo: julio.olejua@correo.policia.gov.co
18/04/2026 8:24:51 a. m.

Anexo: no

calle 15 carrera 7 esquina
Teléfono:
degua.ateci@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA