



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**DEPARTAMENTO DE POLICÍA GUAJIRA**  
**PLANEACION DEGUA**

COMAN-PLANE - 20.1

Riohacha D.E.T y C., 20 de abril de 2026

Señor (a) coronel  
**SALOMON BELLO REYES**  
 Comandante Departamento de Policia  
 Calle 15 Carrera 7 Esquina barrio Camilo Torres  
 Riohacha

Asunto: Cumplimiento compromisos frutos de la rendición de cuentas vigencia 2025.

En cumplimiento a la etapa de evaluación y seguimiento de la guía rendición de cuentas de la Policía Nacional No. 1DE-PR-0023 de fecha 29/02/2024, el comando de Departamento de Policía La Guajira, elaboró el acta No. AC-2025-009078-COMAN-PLANE-2.21 del 18 de marzo de 2026 que trata sobre la audiencia pública de rendición de cuentas “Desde el Enfoque de La Oficina de Atención al Ciudadano” del Departamento de Policía La Guajira de la vigencia 2025, respetuosamente me permito informar a mi Coronel, que fueron cumplidos a la totalidad de los compromisos acordados y notificados mediante comunicación oficial No. GS-2026-025444-DEGUA, así:

COMPROMISOS	RESPONSABLE	SOPORTE DE CUMPLIMIENTO
La Oficina de Atención al Ciudadano será la encargada, antes y durante la rendición de cuentas, de la recepción, sistematización de las PQR2S y trámite a las dependencias solucionadoras de los requerimientos, así mismo, de su seguimiento para la oportuna solución mediante el Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos.	IT. Julio Olejua Castillo Jefe Oficina Atención al Ciudadano	GS-2026-033854-DEGUA

Atentamente,



Firmado digitalmente por:  
 Nombre: Karoll Dayana Porras Pardo  
 Grado: Teniente  
 Cargo: Jefe Oficina De Planeacion  
 Cédula: 1098774950  
 Título: Administrador Policial T.P 2664  
 Dependencia: Subcomando Degua  
 Unidad: Departamento De Policia Guajira  
 Correo: karoll.porras@correo.policia.gov.co  
 20/04/2026 10:19:32 a. m.

Anexo: si  
 Calle 15 Carrera 7 Esquina piso 2  
 Teléfono: 3222659716  
 degua.plane@policia.gov.co  
 www.policia.gov.co

**INFORMACIÓN PÚBLICA**