



# POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA

Región de Policía No. 5

Cumplimiento PQRS rendición de cuentas  
Departamento de Policía Santander 2025

Coronel

**Néstor Rodrigo Arévalo Montenegro**

**Comandante Departamento de Policía Santander**



## Departamento de Policía Santander DESAN

### Cumplimiento a PQRS Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2025

Teniendo en cuenta el acta de reunión AC-2026-032381-DESAN de fecha 24 de marzo de 2026, relacionadas con la reunión realizada en el auditorio del centro comercial El Puente, en el municipio de San Gil, en el marco de la audiencia pública de rendición de cuentas con enfoque en derechos humanos y paz del Departamento de Policía Santander, vigencia 2025.

Modalidad: Presencial y virtual

Fecha: 24 de abril de 2026

Lugar: Auditorio del centro comercial El Puente, municipio de San Gil

El Grupo de Comunicaciones Estratégicas (GUCOE), mediante comunicación oficial No. GS-2026-065964-DESAN, informó los diferentes canales de difusión del código QR dispuesto para el registro de Preguntas, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS), el cual estuvo habilitado antes y durante el desarrollo de la audiencia. Asimismo, la Oficina de Atención al Ciudadano (OAC) dispuso de personal en el lugar del evento, con el fin de recepcionar de manera presencial las PQRS presentadas por los asistentes.



El evento se desarrolló con la participación activa de las personas usuarias y los grupos de valor. Durante la jornada, la Oficina de Atención al Ciudadano (OAC) registró un total de dieciocho (18) solicitudes, relacionadas principalmente con temas de seguridad y orientación sobre procedimientos policiales. Las solicitudes fueron debidamente sistematizadas en el aplicativo SIPQRS, generándose las respectivas respuestas dirigidas a cada uno de los peticionarios. Esta gestión fue informada por la Oficina de Atención al Ciudadano (OAC) mediante comunicado oficial No. GS-2026-079895-DESAN, de fecha 18 de abril de 2026, en el marco de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2025.

**CONSOLIDADO FINAL PETICIONES DE INFORMACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 DEPARTAMENTO DE POLICÍA SANTANDER FECHA DE REALIZACIÓN 24/03/2026.**

No.	Fecha	Pregunta o petición	Asistencia	Canal de recepción	Tipo de solicitud	Unidad Policial competente	No. TICKET SIPQR2S (Fecha sistematización 26/03/2026)	Estado de la PQR2S	No. Radicado GEPOL Respuesta / FECHA	Funcionario que brindó la respuesta (GR, Nombres completos y cargo)	Unidad y/o Dependencia que brindó la respuesta
1	12/03/2026	Que proyectos gestionan la policia municipal para la comunidad desde su dependencia.	Virtual	Link	Peticion	DESAN	866122-20260326	Concluido	GS-2026-065254-DESAN	J. DIEGO ARMANDO RANGEL ANAYA Comandante Estación de Policía	Estación de Policía Santa Barbara
2	12/03/2026	Señor comandante departamento quiero saber cuales son los pasos sobre incorporación de auxiliar de policía en el departamento muchas gracias	Virtual	Link	Peticion	DESAN	866140-20260326	Concluido	GS-2026-069573-DESAN	ST. JOHANNA ANDREA FORERO ROA Jefe Grupo Incorporacion Santander	Grupo de Incorporación
3	12/03/2026	Señor Coronel en el marco de la rendición de cuentas me gustaria saber, que avances se han adelantado presupuestalmente para la seguridad del municipio de Charala	Virtual	Link	Peticion	DESAN	866161-20262603	Concluido	GS-2026-064664-DESAN	CT. BYRON STEVEN VARELA VELASQUEZ Comandante Estación de Policía	Estación de Policía Santa Charala
4	12/03/2026	Que actuaciones se estan realizando para apoyar a la fuerza pública en el conflicto que se esta presentando a nivel nacional.	Virtual	Link	Peticion	DESAN	866179-20260326	Concluido	GS-2026-065981-DESAN	TC. ANDRES FELIPE HERNANDEZ BARRIOS Comandante Distrito de Policía	Distrito de Policía San Gil
5	12/03/2026	¿Qué medidas están implementando la Alcaldía, la Policía y las demás autoridades para atender las principales problemáticas de seguridad que afectan actualmente a la comunidad? ¿Qué acciones o planes se proyectan para el año 2026 con el fin de fortalecer el trinomio de la seguridad y mejorar la seguridad ciudadana en el municipio?	Virtual	Link	Peticion	DESAN	866204-20260326	Concluido	GS-2026-064609-DESAN	IJ. JIMMY FERNANDO MORENO Comandante Estación de Policía	Estación de Policía Concepción
6	12/03/2026	Seguridad ciudadana y trinomio de la seguridad	Virtual	Link	Peticion	DESAN	866216-20260326	Concluido	GS-2026-065983-DESAN	TC. ANDRES FELIPE HERNANDEZ BARRIOS Comandante Distrito de Policía	Distrito de Policía San Gil
7	12/03/2026	¿Cuales son los elementos de un testimonio efectivo sobre seguridad?	Virtual	Link	Peticion	DESAN	866236-20260326	Concluido	GS-2026-065163-DESAN	CT. JUAN OSTTOC LAFONT HENAO Comandante Distrito de Policía	Distrito de Policía Málaga
8	13/03/2026	Que es la seguridad ciudadana?. La seguridad ciudadana es el conjunto de acciones que realizan las autoridades y la comunidad para proteger a las personas, sus bienes y mantener el orden público. Busca prevenir delitos como robos, violencia o vandalismo, y garantizar que los ciudadanos puedan vivir tranquilo. Normalmente participan la policía las autoridades locales y la comunidad.	Virtual	Link	Peticion	DESAN	866254-20260326	Concluido	GS-2026-066318-DESAN	IT. PEDRO GERMAN RINCON VERGEL Comandante Estación de Policía	Estación de Policía Cerrito
9	14/03/2026	Señor Coronel, con ocasión de la rendición de cuentas, quisiera referirme a las estadísticas que nos permiten medir las actividades realizadas. Sin embargo, debido a la alta carga administrativa, se ha venido descuidando la esencia de la labor policial: el acercamiento y la interacción con la comunidad.	Virtual	Link	Peticion	DESAN	866271-20260326	Concluido	GS-2026-068635-DESAN	MY. WALTER TARAZON SUAREZ Comandante Distrito de Policía	Distrito de Policía Matanza
10	14/03/2026	¿Que estrategias se tienen previstas para educar a turistas y habitantea sobre el cuidado ambiental y el turismo responsable?	Virtual	Link	Peticion	DESAN	866288-20260326	Concluido	GS-2026-064257-DESAN	ST. RICARDO MORENO CUESTA Jefe Grupo Protección Turismo	Grupo Protección Turismo
11	14/03/2026	Señor Coronel, con ocasión de la rendición de cuentas me gustaría saber que acciones se toman para el mejoramiento del personal de la policia en referencia de la atención al ciudadano.	Virtual	Link	Peticion	DESAN	866304-20260326	Concluido	GS-2026-065433-DESAN	ST. MARIA CAMILA URREGO MORALES Subcomandante Estación de Policía	Estación de Policía Cimitarra
12	15/03/2026	Qué hace la institución, con el fin de fortalecer la salud mental de sus funcionarios.	Virtual	Link	Peticion	DESAN	866323-20260326	Concluido	GS-2026-073585-DESAN	MY. GINNY ANDREA ARCINIEGAS ALFONSO Jefe Grupo Talento Humano	Grupo Talento Humano
13	16/03/2026	La pregunta Como comerciante del municipio, me gustaría saber cómo el programa de Departamentos y Municipios Seguros (DMS) de la Policía Nacional de Colombia va a fortalecer la seguridad en las zonas comerciales, especialmente frente a delitos como el hurto a establecimientos y la extorsión, y de qué manera los comerciantes podemos participar o articularnos con la Policía dentro de esta estrategia para prevenir estos delitos?	Virtual	Link	Peticion	DESAN	866340-20260326	Concluido	GS-2026-065909-DESAN	TC. ANDRES FELIPE HERNANDEZ BARRIOS Comandante Distrito de Policía	Distrito de Policía San Gil
14	24/03/2026	¿Que acciones o labores tiene la Policía Nacional en favor y/o acompañamiento de los estudiantes de bajos recursos y los que tienen un difícil acceso a la educación primaria y básica?	Virtual	Link	Peticion	DESAN	866354-20260326	Concluido	GS-2026-064069-DESAN	IT. JULIAN ANDRES CHAVEZ VILLA Jege Grupo Protección a la Infancia y Adolescencia	Grupo Protección a la Infancia y Adolescencia
15	24/03/2026	Buenos días, el pie de fuerza policial cuál es la que se tiene proyectada para el año 2026	Virtual	Link	Peticion	DESAN	866374-20260326	Concluido	GS-2026-072814-DESAN	MY. GINNY ANDREA ARCINIEGAS ALFONSO Jefe Grupo Talento Humano	Grupo Talento Humano
16	24/03/2026	Conocer sobre la seguridad en el municipio de Coromoro de acuerdo a la presencia de grupos que están fuera de la ley	Virtual	Link	Peticion	DESAN	866396-20260326	Concluido	GS-2026-063906-DESAN	TE. PEDRO ANDRES SARMIENTO MUÑOZ Comandante Estación de Policía	Estación de Policía
17	24/03/2026	Por qué el tema de la acción de policía frente a casos del maltrato animal y aplicación de comparendos o sanciones frente a casos de maltrato animal y campañas de prevención en esta rendición de cuentas ?	Virtual	Link	Peticion	DESAN	866416-20260326	Concluido	GS-2026-064196-DESAN	ST. CARLOS ANDRES HERRERA RANGEL Jefe Seccional Carabineros	Seccional Carabineros
18	24/03/2026	Solicito capacitación en cuanto a la ley 1801 de 2016 para funcionarios de policía, funcionarios de la administración municipal y ciudadanía en general para el municipio de pinchote, santander	Virtual	Link	Peticion	DESAN	866446-20260326	Concluido	GS-2026-077038-DESAN	IJ. OMAR GIOVANNI CARVAJAL ARIAS Implementador CNSCC DESAN	CNSCC DESAN

