



PORTAFOLIO de *SERVICIOS*





Policía Nacional de Colombia

PORTAFOLIO de *SERVICIOS*

Publicación
de la Policía Nacional de Colombia

Dirección y conceptualización
Oficina de Planeación

Consolidación y redacción
Área de Direccionamiento Sistemas
Integrados de Gestión (ARSIG)

Diseño, diagramación e impresión
Imprenta Nacional de Colombia

Bogotá, D. C. | 2025

INTRODUCCIÓN

PORTAFOLIO de SERVICIOS

El portafolio de servicios es la base fundamental para comprender el rol y la gestión de los servicios de la institución a partir de su **naturaleza jurídica**, artículo 218 de la Constitución Política, Ley 62 de 1993 que trata de las normas sobre la Policía Nacional y Ley 1801 de 2016 que contiene el Código Nacional de Seguridad y Convivencia), **propósitos**, a través del Modelo de Operación Policial y el análisis dinámico del contexto interno y externo, contribuyen a la generación de valor público y de las condiciones necesarias para el ejercicio de los derechos y libertades de las personas y los territorios.

La **Policía Nacional** es particularmente **comunitaria, preventiva, educativa y de apoyo judicial**, enfocada en: la **vigilancia y prevención** de delitos, criminalidad transnacional, cibercrimen, narcotráfico, contrabando, gestión comunitaria y protección ambiental, entre otros.

Este portafolio de servicios de la Policía Nacional de Colombia representa un hito histórico en la creación de valor público, mediante la innovación del servicio de policía en el país, al consolidar y articulando los diversos servicios que la institución ofrece a las personas y al Estado, con el fin de garantizar una oferta eficiente, eficaz y transparente.

Este portafolio de servicios busca:

Mayor eficiencia: eliminando duplicidades, optimizando el uso de los recursos y agilizando los procesos institucionales de cara a la generación de valor público.

Mejor atención al ciudadano: facilitando el acceso a los servicios que presta la Policía Nacional a las personas y el Estado.

Fortalecimiento institucional: consolidar la imagen de la Policía Nacional como una institución moderna, proactiva y al servicio de las comunidades.

Este portafolio de servicios es una **herramienta estratégica de innovación institucional** que contribuye a la seguridad y convivencia de las personas y los territorios, a través de la reorganización de sus procesos institucionales y la implementación de nuevas tecnologías para el fortalecimiento del vínculo de confianza entre la comunidad y la institución.

Los servicios de Policía que **se dirigen y supervisan** desde el nivel central (Jefaturas Nacionales, Direcciones y Oficinas asesoras), y se ejecutan directamente en el territorio a través de Regiones, Metropolitanas y Departamentos de Policía, lo que permite asegurar la cobertura nacional.

Los Servicios institucionales son desarrollados con **excelencia y transparencia**, para proteger la vida, integridad y libertad de los ciudadanos; en esa medida, constituyen la **base** sobre la que se soportan los servicios del Estado, al garantizar un entorno de respeto a la ley, el orden y la justicia.



Contenido

PORTAFOLIO de SERVICIOS

Introducción

2 - 3

Prevención y Control Policial

9 - 27

Vigilancia policial	10
Gestión comunitaria	11
Atención a mujer, familia y género - Patrulla Púrpura	12
Atención y manejo de emergencias y desastres	13
Protección a la infancia y adolescencia	14
Control antinarcoóticos en puertos y aeropuertos	15
Seguridad vial	16
Seguridad en eventos de afluencia masiva	17
Protección al ambiente, recursos naturales	18
Protección y rescate animal	19

Protección al turismo y patrimonio nacional	20
Seguridad a instalaciones policiales, gubernamentales y diplomáticas	21
Acompañamiento a manifestaciones	22
Restablecimiento del orden público	23
Control a explotación ilícita de yacimientos mineros	24
Intervención de cultivos ilícitos	25
Protección a personas con nivel de riesgo comprobado	26
Seguridad y apoyo aéreo policial	27

Investigación Criminal

29 - 38

Recepción de denuncias	30
Atención a incidentes cibernéticos	31
Atención de casos de secuestro	32
Atención casos extorsión	33
Coordinación de información INTERPOL	34
Actuaciones judiciales	35
Recolección o análisis de elementos materiales probatorios y evidencia física	36
Atención a requerimientos estadísticos y criminológicos	37
Gestión de antecedentes penales y judiciales	38

Inteligencia Policial

41 - 42

Producción de inteligencia y contrainteligencia policial	42
--	----

Otros Servicios Institucionales

45 - 51

Direccionamiento del talento humano	46
Administración de recursos logísticos y financieros	47
Comunicación pública	48
Integridad policial	49
Direccionamiento tecnológico	50
Gestión documental	51

Puntos principales de atención

53 - 81

Prevención y control policial	54 - 69
Investigación criminal	70 - 75
Inteligencia policial	76 - 81





Trámites Institucionales

82 - 85

Jefatura Nacional del Servicio de Policía

84

Dirección de Tránsito y Transportes

84

Dirección de Antinarcóticos

84

Dirección de Investigación Criminal e INTERPOL

85

Dirección de Talento Humano

85

Dirección de Incorporación

85

Dirección de Educación Policial - Escuela de Guías y Adiestramiento Canino

85

Policía Nacional de Colombia

87 - 91

Líneas de emergencia

87 - 89

Redes sociales Policía Nacional

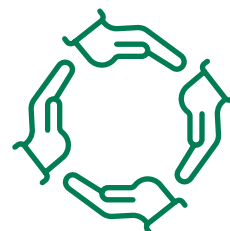
90

Articulación con otras entidades

91



PREVENCIÓN Y CONTROL POLICIAL



PORTAFOLIO
de *SERVICIOS*



SERVICIO



Escanee y deje sus
comentarios

Vigilancia policial

Mantener el orden desde el patrullaje, el contacto directo con la ciudadanía, la atención oportuna a requerimientos de tipo ciudadano, judicial y administrativo, la gestión de motivos de policía y la ejecución de órdenes emanadas por las autoridades político-administrativas. Estas acciones permiten reducir activamente la incidencia de conductas que van en contra de la seguridad y la convivencia ciudadana.

Dirigido a:



Personas

- Habitantes de Colombia.
- Ciudadanos, comunidades y extranjeros.



Estado

- Alcaldía Local.
- Gobernación.
- Ministerio Público.
- Ministerio de Defensa Nacional.

Línea
**Atención y
emergencias**

123

Línea
**Orientación
a la mujer**

155

LÍNEA
PÚRPURA
LÍNEA NACIONAL

01 8000 112 137



SERVICIO



Escanee y deje sus
comentarios

Gestión comunitaria

Establecer lineamientos conceptuales y metodológicos, que articulen la oferta institucional en participación cívica, junto con la coordinación con entidades territoriales públicas y privadas para su desarrollo en el nivel desconcentrado. Asimismo, evidenciar el seguimiento y evaluación de los servicios ofrecidos a la comunidad, que a partir de la corresponsabilidad, permite identificar, comprender e intervenir los factores de riesgo que inciden en la convivencia y seguridad ciudadana, tanto en escenarios materiales como virtuales.

Dirigido a:



Personas

- Habitantes de Colombia.
- Ciudadanos, comunidades y extranjeros.



Estado

- Alcaldía local.
- Gobernación.
- ICBF (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar)
- Ministerio de Educación.
- Ministerio de Defensa Nacional.
- Ministerio de Salud.

Línea
**Atención y
emergencias**

123

Línea
**Orientación
a la mujer**

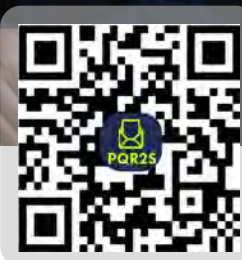
155

LÍNEA
PÚRPURA
LÍNEA NACIONAL

01 8000 112 137



SERVICIO



Escanee y deje sus
comentarios

Atención a mujer, familia y género - Patrulla Púrpura

Prevenir, atender y proteger a la mujer, familia y género que denuncien situaciones de violencia o discriminación en coordinación con las entidades públicas.

Dirigido a:



Personas

- Habitantes de Colombia.



Estado

- Entidades gubernamentales y departamentales.

Línea
**Atención y
emergencias**

123

Línea
**Orientación
a la mujer**

155

LÍNEA
PÚRPURA
LÍNEA NACIONAL

01 8000 112 137



SERVICIO



Escanee y deje sus
comentarios

Atención al manejo de emergencias y desastres

Identificar y mitigar los riesgos, mediante una respuesta oportuna a las personas para prevenir, reducir y atender los riesgos y desastres causados por fenómenos naturales u otras emergencias.

Dirigido a:



Personas

- Ciudadanía en general.



Estado

- Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD).
- Entidades del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres.
- Alcaldía local, municipal y departamental.
- Entidades públicas y/o privadas.

Línea
**Atención y
emergencias**

123



Escanee y deje sus
comentarios



SERVICIO

Protección a la Infancia y Adolescencia

Proteger a los niños, niñas y adolescentes de manera corresponsable frente a los delitos y fenómenos sociales que los afectan, mediante la coordinación con entidades públicas y privadas a nivel territorial, en favor del fortalecimiento de entornos seguros.

Dirigido a:



Personas

- Comunidad general.
- Niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos.
- Integrantes Policía Nacional de Colombia.



Estado

- Presidencia de la República.
- Departamento Administrativo de la Presidencia de la República (DAPRE).
- Vicepresidencia de la República.
- Ministerios de la Rama Ejecutiva.
- Departamento para la Prosperidad Social (DPS).
- Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre (Coldeportes).
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).
- Comisarías de familia.
- Migración Colombia.
- Instituciones educativas.

Línea
**Atención y
emergencias**

123



SERVICIO



Escanee y deje sus
comentarios

Control antinarcóuticos en puertos y aeropuertos

Ejecutar actividades de control al tráfico y envíos internacionales de sustancias estupefacientes, psicotrópicas, drogas sintéticas, entre otras, a través de terminales portuarios y aeroportuarios, por medio de motonaves, pasajeros, equipajes, correos y aeronaves.

Línea
Antinarcóuticos

167

Dirigido a:



Personas

- Gremios exportadores.
- Representantes de navieras.
- Representantes de terminales aeroportuarios.
- Representantes de aerolíneas.
- Representantes de terminales portuarios.
- Agencias internacionales.
- Autoridades portuarias o aeroportuarias.
- Viajeros internacionales.



Estado

- Ministerio de Defensa Nacional.
- Ministerio de Comercio Industria y Turismo.
- Fiscalía General de la Nación.
- Autoridades político-administrativas.
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).
- Instituto Colombiano Agropecuario (ICA).
- Instituto de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA).



SERVICIO



Escanee y deje sus
comentarios

Seguridad Vial

Contribuir a la movilidad, a la aplicación de las normas de tránsito y a la prevención de la accidentalidad de los usuarios en las vías y terminales en todos los modos del transporte, con el propósito de promover conciencia colectiva de solidaridad, autorregulación y disciplina social.

Dirigido a:



Personas

- Todos los actores viales.
- Agremiaciones.
- Líderes de clubes automovilísticos y moteros.
- Representantes locales.



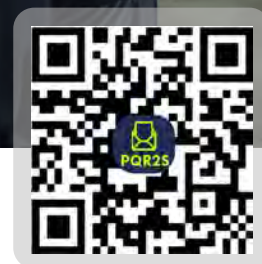
Estado

- Presidencia de la República.
- Ministerio de Transporte.
- Gobernaciones y alcaldías.
- Secretarías de tránsito y movilidad.
- Agencia Nacional de Seguridad Vial.

Línea
**Seguridad
Vial**
#767



SERVICIO



Escanee y deje sus
comentarios

Seguridad en eventos de afluencia masiva

Garantizar condiciones de seguridad y convivencia ciudadana a partir del análisis de los factores del lugar y momento en que se realizan eventos de afluencia masiva de alcance nacional e internacional que involucren aglomeraciones de público de tipo complejas y no complejas, mediante acciones policiales y la integración de capacidades del servicio de policía.

Dirigido a:

Línea
Atención y
emergencias

123



Personas

- Presidentes de juntas de acción comunal.
- Agremiaciones.
- Líderes sociales.
- Colectivos de barristas y barras populares colombianas.
- Representantes locales.
- Escenarios deportivos de afluencia masiva.
- Director General: prevención y atención de desastres.
- Defensor del Pueblo.
- Agencia Nacional de Seguridad Vial.
- Gobernaciones y alcaldías.
- Secretarías locales de deportes, tránsito y cultura.
- Comisión local: seguridad, comodidad y convivencia en el fútbol.
- Comité Local para la Prevención y Atención de Desastres (CLOPAD).
- Fuerzas Militares.



Estado

- Ministerios del Interior, Cultura, Deporte y Transporte.



SERVICIO



Escanee y deje sus
comentarios

Protección al ambiente y recursos naturales

Controlar el delito y comportamientos contrarios a la convivencia que afecten el ambiente y los recursos naturales, a través de acciones coordinadas y articuladas con las autoridades ambientales y entidades territoriales, para la atención de los requerimientos ciudadanos, judiciales y administrativos; contribuyendo a la protección y sostenibilidad ambiental.

Dirigido a:



Personas

- Ciudadanos y comunidades.
- Organizaciones de rescate de animales.
- Organizaciones no gubernamentales.
- Medios de comunicación.
- Empresas y sector privado.



Estado

- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.
- Autoridades ambientales.
- Instituto Colombiano Agropecuario (ICA).
- Alcaldías y gobernaciones.





SERVICIO



Escanee y deje sus
comentarios

Protección y rescate animal

Atender las conductas tipificadas como delitos o comportamientos contrarios a la convivencia que afecten la fauna silvestre y doméstica en su integridad física y emocional, por medio de las Patrullas de Rescate Animal (PRA) en coordinación con las autoridades ambientales, judiciales, entidades territoriales.

Dirigido a:



Personas

- Ciudadanos y comunidades.
- Organizaciones de rescate de animales.
- Organizaciones no gubernamentales.
- Medios de comunicación.



Estado

- Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural.
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.
- Instituto Colombiano Agropecuario (ICA).
- Alcaldías y gobernaciones.

Línea
**Atención y
emergencias**

123



SERVICIO



Escanee y deje sus
comentarios

Protección al turismo y patrimonio nacional

Proteger el turismo y el patrimonio nacional, a través de actividades de prevención y control dirigidas al fortalecimiento de la seguridad y convivencia en los destinos turísticos y culturales de Colombia; mediante la articulación con entidades públicas y privadas corresponsables en la creación de destinos seguros, que contribuyan al desarrollo turístico y cultural del país.

Dirigido a:



Personas

- Turistas nacionales y extranjeros.
- Prestadores de servicios turísticos.



Estado

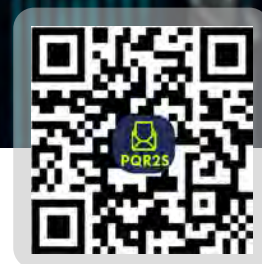
- Entidades gubernamentales y privadas
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.
- Parques Nacionales Naturales de Colombia.

Línea
Atención y
emergencias

123



SERVICIO



Escanee y deje sus
comentarios

Seguridad a instalaciones policiales, gubernamentales y diplomáticas

Desplegar actividades de prevención, disuasión, control y protección de los activos vitales presentes en las instalaciones policiales, gubernamentales y diplomáticas, con el fin de asegurar un ambiente protegido, a través de la implementación y articulación de mecanismos, procedimientos y medidas dispuestas para salvaguardar la instalación o sus activos estratégicos.

Dirigido a:



Estado

- Congreso de la República.
- Palacio de Justicia.
- Sedes de la Rama Judicial.
- Justicia Especial para la Paz.
- Instalaciones policiales.
- Embajadas.
- Entidades gubernamentales y diplomáticas.

Línea
**Atención y
emergencias**

123



SERVICIO



Escanee y deje sus
comentarios

Acompañamiento a manifestaciones

Orientar la actuación policial para la atención a la reunión y manifestación pública y pacífica, así como la intervención ante hechos violentos que eventualmente afecten este derecho; esto incluye la respuesta frente a infracciones flagrantes a la ley, comportamientos contrarios a la convivencia o situaciones que representen un inminente peligro para la vida y la integridad de las personas y funcionarios de policía.

Dirigido a:



Personas

- Agremiaciones.
- Sindicatos.
- Grupos estudiantiles.
- Barras futboleras.
- Comunidades vulnerables.
- Ciudadanos y extranjeros.



Estado

- Presidencia de la República.
- Gobernaciones.
- Alcaldías.
- Ministerio público.

Línea
**Atención y
emergencias**

123



SERVICIO



Escanee y deje sus
comentarios

Restablecimiento del orden público

Contribuir al restablecimiento del orden público en coordinación con autoridades nacionales, locales y territoriales, a través de la intervención y control de disturbios, con personal capacitado en el uso de la fuerza y en estricto acatamiento de los derechos humanos y el Derecho Internacional Humanitario.

Dirigido a:



Personas

- Habitantes de Colombia.
- Ciudadanos nacionales, no nacionales, turistas, no migrantes en tránsito.
- Organizaciones no gubernamentales.
- Conglomerados, corporaciones, empresas y pymes del sector privado.



Estado

- Presidencia de la República.
- Ministerios.
- Gobernaciones y alcaldías.
- Fuerzas Militares y organismos de socorro.
- Fiscalía General de la Nación.

Línea
Atención y
emergencias

123



Escanee y deje sus
comentarios



SERVICIO

Control a explotación ilícita de yacimientos mineros

Prevenir y controlar la explotación ilícita de yacimientos mineros en coordinación con las autoridades gubernamentales y territoriales, con el fin de proteger el patrimonio natural de la Nación, mediante la intervención de minas, destrucción e inmovilización de maquinaria y sus partes, incautación de minerales e insumos, y la mitigación de las afectaciones ambientales en el territorio.

Dirigido a:



Personas

- Empresas y sector privado.



Estado

- Presidencia de la República.
- Gobernaciones.
- Alcaldías.
- Ministerio público.

Línea
**Atención y
emergencias**

123



SERVICIO



Escanee y deje sus
comentarios

Intervención de cultivos ilícitos

Contribuir al control de cultivo de drogas ilícitas, mediante la teledetección e interpretación de imágenes satelitales, para identificar, georreferenciar y cuantificar la dinámica de los cultivos ilícitos en el territorio, en concordancia con las políticas del Gobierno para enfrentar el problema de las drogas ilícitas.

Dirigido a:



Personas

- Comunidad.



Estado

- Gobierno nacional.
- Presidencia de la República.
- Gobernaciones.
- Consejerías.
- Ministerio de Defensa Nacional.
- Ministerio del Interior.
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.
- Ministerio del Justicia y del Derecho.
- Departamento de la Prosperidad Social.
- Alcaldías municipales.

Línea
**Atención y
emergencias**

123

Línea
Antinarcoéticos

167



SERVICIO

Línea
**Atención y
emergencias**

123



Escanee y deje sus
comentarios

Protección a personas con nivel de riesgo comprobado

Brindar protección a las personas con nivel de riesgo comprobado, en cumplimiento a la normativa legal vigente, con el fin de proteger sus derechos a la vida, libertad, integridad y seguridad personal de los beneficiarios del “Programa de Prevención y Protección a cargo de la Policía Nacional de Colombia”.

Dirigido a:

Personas: Personas con nivel de riesgo comprobado.

Estado

- Presidente de la República de Colombia.
- Vicepresidente de la República de Colombia.
- Ministros del Despacho.
- Fiscal General de la Nación.
- Procurador General de la Nación.
- Contralor General de la República.
- Defensor del Pueblo en el orden nacional.
- Senadores de la República y Representantes a la Cámara.
- Embajadores y cónsules extranjeros acreditados en Colombia.
- Autoridades religiosas.
- Magistrados de la Corte Constitucional; Corte Suprema de Justicia; Consejo de Estado; Consejo Superior de la Judicatura; magistrados del Tribunal para la Paz; las comisionadas y los comisionados de la Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición; el director de la Unidad de Investigación y Acusación de la JEP; y el/la director/a de la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas en el Contexto y en Razón del Conflicto Armado.
- Programa de prevención y protección a cargo de la Policía Nacional.



SERVICIO



Escanee y deje sus
comentarios

Seguridad y apoyo aéreo policial

Apoyar el servicio de policía y coordinar el transporte de personas, carga y operaciones de aeronaves tripuladas y no tripuladas, en cumplimiento con la normativa y parámetros definidos por las entidades correspondientes, bajo los estándares de calidad y confiabilidad exigidos para la operación aérea.

Dirigido a:

Línea
**Atención y
emergencias**

123



Personas

- Ciudadanía.
- Contratistas.
- Funcionarios de la Policía Nacional.



Estado

- Ministerio de Defensa Nacional.
- Ministerio de Hacienda y Crédito Público.
- Contaduría General de la Nación.
- Contraloría General de la República.
- Aviación de Estado - FF. MM.
- Fiscalía General de la Nación.
- Unidad Administrativa de Aeronáutica Civil.
- Autoridades político-administrativas.
- Entidades que suscriban convenios con la Policía Nacional.



BIA

POLICIA NACIONAL DE COLOMBIA
DIJIN

INVESTIGACIÓN CRIMINAL



PORTAFOLIO
de **SERVICIOS**



SERVICIO



Escanee y deje sus
comentarios

Recepción de denuncias

Asegurar la recopilación detallada y juramentada de los relatos de los denunciantes o querellantes legítimos respecto a hechos con características delictivas, por parte del personal uniformado. Esta actuación puede llevarse a cabo de manera presencial, mediante una presentación escrita o a través de la plataforma ADenunciar, con el fin de dar inicio a las acciones legales pertinentes para abordar los casos reportados.

Dirigido a:



Personas

- Comunidad en general.



Estado

- Fuerzas Militares.
- Ministerio de Defensa Nacional.
- Ministerio de Relaciones Exteriores.
- Ministerio de Justicia y del Derecho.
- Justicia Penal Militar.
- Jurisdicción Especial para la Paz.
- Rama Judicial.
- Instituto Nacional de Medicina Legal.
- Seguridad y convivencia ciudadana.

Línea
**Atención y
emergencias**

123

Línea
**Orientación
a la mujer**

155

LÍNEA
PÚRPURA
LÍNEA NACIONAL

01 8000 112 137



SERVICIO

Atención a incidentes cibernéticos

Brindar atención especializada en línea 24/7, a través del CAI virtual, para enfrentar el cibercrimen, los delitos que afectan el patrimonio económico y la información de los ciudadanos, así como los riesgos y amenazas emergentes en internet. Este servicio ofrece acciones de prevención, orientación y sensibilización en los entornos digitales, para contrarrestar el ciberdelito.

Dirigido a:



Personas

- Ciudadanía en general.



Estado

- Entidades e instituciones públicas y privadas.



Escanee y deje sus
comentarios

Línea
Atención y
emergencias

123



Escanee y deje sus
comentarios



SERVICIO

Atención de casos de secuestro

Atender los casos de secuestro en sus diferentes modalidades delictivas, a través de acciones investigativas, de inteligencia y prevención para la contención de este delito, por medio de las unidades GAULA a nivel nacional, así como con el acompañamiento a las víctimas.

Dirigido a:



Personas

- Ciudadanos y comunidades.
- Organizaciones no gubernamentales.
- Agremiaciones.
- Asociaciones constituidas.



Estado

- Presidencia de la República.
- Ministerio de Defensa Nacional.
- Ministerio de Justicia y del Derecho.
- Ministerio del Interior de Colombia.
- Rama Judicial.
- Alcaldías locales.
- Gobernaciones.

Línea
**Atención y
emergencias**

123

Línea
**Antisecuestro
y Antiestorsión**

165



SERVICIO



Escanee y deje sus
comentarios

Atención casos extorsión

Atender casos de extorsión en sus diferentes modalidades delictivas, a través de acciones investigativas, de inteligencia y prevención orientadas a la contención de este delito. Estas acciones buscan proteger el patrimonio económico de los ciudadanos afectados, por medio de las unidades GAULA a nivel nacional, además de brindar el acompañamiento a las víctimas.

Dirigido a:



Personas

- Ciudadanos y comunidades.
- Organizaciones no gubernamentales.
- Agremiaciones.
- Asociaciones constituidas.



Estado

- Presidencia de la República.
- Ministerio de Defensa Nacional.
- Ministerio de Justicia.
- Ministerio del Interior.
- Rama Judicial.
- Alcaldías locales.
- Gobernaciones

Línea
**Antisecuestro
y Antiestorsión**

165

Línea
**Atención y
emergencias**

123



Escanee y deje sus
comentarios



SERVICIO

Coordinación de información INTERPOL

Intercambiar información, asistencia recíproca y cooperación policial con las oficinas centrales nacionales de los países miembros de INTERPOL, para combatir el crimen organizado y transnacional, así como otros asuntos policiales y de seguridad, con el fin de contribuir a la cooperación internacional entre los países miembros y cumplir con los compromisos adquiridos por Colombia, para fortalecer las relaciones con las instituciones y agencias extranjeras de policía judicial.

Dirigido a:



Estado

- Fiscalías.
- Embajadas.
- Ministerio de Justicia y del Derecho.
- Dirección de Asuntos Internacionales de la Fiscalía General de la Nación.
- Dirección de Asuntos Jurídicos Internacionales.
- Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (INPEC)
- Policías de los países miembros de la Organización Internacional de Policía Criminal (OIPC)

Línea
**Atención y
emergencias**

123

Línea
**Orientación
a la mujer**

155

LÍNEA
PÚRPURA
LÍNEA NACIONAL

01 8000 112 137



SERVICIO



Escanee y deje sus
comentarios

Actuaciones judiciales

Apoyar de manera eficiente, efectiva y oportuna a la administración de justicia, en pleno cumplimiento de los requisitos legales, para establecer las circunstancias de modo, tiempo y lugar de los hechos, así como llevar a cabo la individualización, identificación y judicialización de los autores y/o partícipes de conductas punibles. Todo lo anterior se desarrolla mediante una gestión diligente y conforme a los principios legales, lo que garantiza el correcto desarrollo de los procesos judiciales y contribuye a la integridad y eficacia del sistema de justicia.

Dirigido a:



Personas

- Comunidad en general.



Estado

- Fuerzas Militares.
- Ministerio de Defensa Nacional.
- Ministerio de Relaciones Exteriores.
- Ministerio de Justicia y del Derecho.
- Justicia Penal Militar.
- Jurisdicción Especial para la Paz.
- Rama Judicial.
- Instituto Nacional de Medicina Legal.
- Seguridad y convivencia ciudadana.

Línea
Atención y
emergencias

123



SERVICIO



Escanee y deje sus
comentarios

Recolección o análisis de elementos materiales probatorios y evidencia física

Emitir conceptos técnico-científicos y forenses, con el fin de apoyar la administración de justicia, mediante la entrega de resultados a la autoridad solicitante, producto de la recolección y análisis de elementos materiales probatorios y evidencias físicas.

Dirigido a:



Personas

- Comunidad en general.



Estado

- Fuerzas Militares.
- Ministerio de Defensa Nacional.
- Ministerio de Relaciones Exteriores.
- Ministerio de Justicia y del Derecho.
- Ministerio del Interior.
- Justicia Penal Militar.
- Jurisdicción Especial para la Paz.
- Rama Judicial.
- Organismos de control.
- Instituto Nacional de Medicina Legal.
- Ministerio de Minas y Energía.
- DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales).

Línea
**Atención y
emergencias**

123



SERVICIO

Atención a requerimientos estadísticos y criminológicos

Atender las necesidades relacionadas al suministro de información estadística y productos criminológicos que orienten la toma de decisiones de las entidades gubernamentales y contribuyan a la creación de conocimiento. Asimismo, publicar las cifras asociadas a la criminalidad y actividad operativa en la página web de la Policía Nacional y en la página de Datos Abiertos Colombia.

Dirigido a:



Personas

- Organizaciones no gubernamentales.
- Agremiaciones.
- Sector académico (universidades, observatorios, centros de investigación y centros de pensamientos).
- Ciudadanía y comunidades.



Estado

- Presidencia de la República.
- Fuerzas Militares.
- Ministerio del Interior.
- Ministerio de Defensa Nacional.
- Ministerio de Relaciones Exteriores.
- Ministerio de Justicia y del Derecho.
- Justicia Penal Militar.
- Jurisdicción Especial para la Paz.
- Rama Judicial.
- Organismos de control.
- Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses.
- Ministerio de Minas y Energía.
- DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales).
- Alcaldías locales.
- Personerías.
- Gobernaciones.

Línea
Atención y
emergencias

123



SERVICIO



Escanee y deje sus
comentarios

Gestión de antecedentes penales y judiciales

Administrar la información procedente de las autoridades judiciales y administrativas, con relación a personas y vehículos con el fin de organizarla, actualizarla, conservarla, a través de sistemas que permitan el suministro oportuno de datos de procesos penales, administrativos y disciplinarios; así como la atención a solicitudes de acuerdo a los protocolos y lineamientos establecidos.

Dirigido a:



Personas

- Comunidad en general (nacionales y extranjeros).



Estado

- Ministerio de Defensa Nacional.
- Ministerio de Relaciones Exteriores.
- Ministerio de Justicia y del Derecho.
- Ministerio del Interior.
- Ministerio de Hacienda y Crédito Público.
- Consejo Superior de la Judicatura.
- Fiscalía General de la Nación.
- Justicia y Paz.
- Justicia transicional.
- Justicia Penal Militar.
- Jurisdicción Especial para la Paz.
- Organismos de control.
- Órganos político administrativos.
- Organismos administrativos.
- Departamento Administrativo de la Presidencia de la República.
- Oficina del Alto Comisionado para la Paz.

Línea
**Atención y
emergencias**

123





CIP

**POLICIA
NACIONAL**



**CENTRAL
DE
INTELIGENCIA**

In Memoriam



INTELIGENCIA POLICIAL

INTELIGENCIA POLICIAL
POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA



PORTAFOLIO
de *SERVICIOS*



SERVICIO



Escanee y deje sus
comentarios

Producción de inteligencia y contrainteligencia policial

Orientar la toma de decisiones para comprender los fenómenos que afectan el régimen constitucional, democrático, la seguridad y la defensa nacional, así como los actores que los dinamizan, a través de la producción de inteligencia y contrainteligencia.

Dirigido a:



Personas

- Gremios.
- Asociaciones.
- Sector productivo.
- Organismos multilaterales.



Estado

- Ramas del poder público (Ejecutiva, Judicial)
- Presidencia de la República.
- Órganos de control.
- Policías de otros países.







OTROS SERVICIOS INSTITUCIONALES



PORTAFOLIO
de **SERVICIOS**





Direccionamiento del talento humano

- Administración del talento humano.
- Promoción y prevención de salud laboral.
- Sanidad policial.
- Calificación de la capacidad médico-laboral.
- Educación policial.
- Investigación científica.
- Servicios preferenciales y diferenciales para la familia Policial.
- Educación Preescolar, Básica y Media.
- Prestación de servicios de turismo y recreación.
- Prevención psicosocial y fortalecimiento sociofamiliar.
- Selección del talento humano.
- Validación de competencias policiales





Administración de recursos logísticos y financieros

- Adquisición de bienes y servicios.
- Administración de recursos financieros.
- Administración de recursos logísticos y de abastecimiento.
- Evaluación de la conformidad para los elementos de intendencia, armamento menor y protección.
- Administración de la infraestructura física de la Policía Nacional.
- Administración de semovientes para el servicio de policía.
- Calibración de alcoholímetros.
- Soporte y logística aeronáutica.





Comunicación pública

- Radiodifusión sonora.
- Publicación en medios digitales.
- Relacionamiento con la comunidad (Museo Histórico, orquesta).
- Producción piezas de comunicación audiovisual.
- Publicación *Revista Policía Nacional de Colombia*.
- Relacionamiento con medios de comunicación.
- Realización de piezas de comunicación gráfica.
- Análisis de información emitida por medios de comunicación.





Integridad policial

- Administración de justicia disciplinaria.
- Solución de conflictos.
- Servicio al ciudadano.
- Estudios o investigación a DD. HH. y conflictividad social.
- Atención a población en situación de vulnerabilidad.





Direccionamiento tecnológico

- Innovación tecnológica para la transformación digital del servicio de policía.
- Gestión de arquitectura de tecnologías de la información.
- Gestión de seguridad, privacidad de la información y seguridad digital.





Gestión documental

- Préstamo, consulta y acceso a la información.



POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA



PUNTOS PRINCIPALES DE ATENCIÓN



PORTAFOLIO
de **SERVICIOS**



Prevención y Control Policial

- ▶ Vigilancia policial
- ▶ Gestión comunitaria
- ▶ Atención a mujer, familia y género - Patrulla Púrpura
- ▶ Protección a la infancia y adolescencia
- ▶ Seguridad en eventos de afluencia masiva
- ▶ Seguridad a instalaciones policiales, gubernamentales y diplomáticas
- ▶ Acompañamiento a manifestaciones
- ▶ Restablecimiento del orden público
- ▶ Protección a personas con nivel de riesgo comprobado



Departamento o ciudad: **Bogotá, D. C**

Metropolitana de Bogotá



Av. Esmeralda # 22 - 68



(601) 552 1177



Departamento o ciudad: **Barranquilla**

Metropolitana de Barranquilla



Carrera 43 # 47 - 53



(605) 341 6000



Departamento o ciudad: **Bucaramanga**

Metropolitana de Bucaramanga



Calle 41 # 11 - 44. Barrio García Rovira



(607) 633 3444



Departamento o ciudad: **Cali**

Metropolitana de Cali



Calle 21 # 1N - 65. Barrio El Piloto



(602) 882 6106



Departamento o ciudad: **Cartagena**

Metropolitana de Cartagena



Manga Calle Real # 24 - 03



(605) 651 7480
Ext. 30925



Departamento o ciudad: **Cúcuta**

Metropolitana de Cúcuta



Av. Demetrio Mendoza entre calles 22 y 24. Barrio San Mateo



(067) 514 8735
Ext. 21568



Departamento o ciudad: **Ibagué**

Metropolitana de Ibagué



Carrera 45 Sur # 155 - 199. Picaleña, Ibagué (Tolima)



(608) 270 8401
Ext. 33446



Departamento o ciudad: **Manizales**

Metropolitana de Manizales



Carrera 25 # 32 – 50. Barrio Linares



(606) 898 2900

Departamento o ciudad: **Montería****Metropolitana de Montería**

Calle 29 # 5 - 61. Montería (Córdoba)



310 224 0414

Departamento o ciudad: **Neiva****Metropolitana de Neiva**

Calle 21 # 12 - 50. Barrio Tenerife, Parte Externa



304 388 3005

Departamento o ciudad: **Pasto****Metropolitana de Pasto**Calle 18 # 47-160. Barrio Torobajo, Base del
Comando de Metropolitana. San Juan de Pasto

321 471 2388

Departamento o ciudad: **Pereira****Metropolitana de Pereira**Av. Las Américas # 46 - 35. Comando Policía
Metropolitana de Pereira

320 303 1478

Departamento o ciudad: **Popayán****Metropolitana de Popayán**

Av. Panamericana # 1N - 75. Barrio Cadillal



321 424 9546

Departamento o ciudad: **Tunja****Metropolitana de Tunja**

Carrera 11 # 19 - 85. Tunja (Boyacá)



(608) 743 1004

Departamento o ciudad: **Santa Marta****Metropolitana de Santa Marta**

Kilómetro 12 Vía Alternativa al Puerto Sector Bureche

321 427 7385
01 8000 910600
01 8000 910112Departamento o ciudad: **Soacha****Metropolitana de Soacha**

Carrera 4 # 38 - 160. Barrio Quintanares



321 390 5720



Departamento o ciudad: **Medellín**

Metropolitana del Valle de Aburrá



Calle 48 # 55 - 50. Centro de Medellín, Estación de Policía Candelaria



01 8000 910 112



Departamento o ciudad: **Valledupar**

Metropolitana de Valledupar



Calle 47 # 5 - 46



(605) 315 9000



Departamento o ciudad: **Villavicencio**

Metropolitana de Villavicencio



Granja Campo Alegre, Vereda Caños Negros (camino ganadero junto a Malokas) Villavicencio (Meta)



319 341 6047



Departamento o ciudad: **Leticia**

Departamento Policía Amazonas



Carrera 11 # 12 - 32



(608) 592 4896



Departamento o ciudad: **Arauca**

Departamento Policía Arauca



Calle 15 # 7 - 180. Av. Juan Isidro Daboin



(607) 885 9890
Ext. 21209



Departamento o ciudad: **Florencia**

Departamento Policía Caquetá



Calle 10 A # 11 - 40. Barrio Juan XXIII Florencia



(608) 434 8941
(608) 435 8919



Departamento o ciudad: **Yopal**

Departamento Policía Casanare



Diagonal 15 # 13B - 05



321 394 5970



Departamento o ciudad: **Quibdó**

Departamento Policía Chocó



Carrera 3 # 29 - 32. Barrio Cristo Rey



321 241 2836
01 8000 910600

Departamento o ciudad: **Inírida****Departamento Policía Guainía**

Calle 26 # 14 -75. Barrio Cinco de Diciembre

312 463 7475

Departamento o ciudad: **Riohacha****Departamento Policía Guajira**

Calle 15 con Carrera 7. Esquina

(608) 727 4665

Departamento o ciudad: **San José del Guaviare****Departamento Policía Guaviare**

Calle 9 # 21 - 20. Barrio La Esperanza

 (608) 584 1611
01 8000 910600
01 8000 910112Departamento o ciudad: **Barrancabermeja****Departamento Policía Magdalena Medio**

Avenida Circunvalar, carrera 24 Esquina. Barrio El Parnaso

321 394 2769

Departamento o ciudad: **Mocoa****Departamento Policía Putumayo**

Carrera 8 con calle 8. Esquina Mocoa (Putumayo)

 321 492 2157
321 492 2139Departamento o ciudad: **Armenia****Departamento Policía Quindío**

Avenida Centenario Calle 2. Norte Armenia

 01 8000 910 600
(606) 738 3982-80
(606) 738 3980 Ext. 42308Departamento o ciudad: **San Andrés y Providencia****Departamento Policía San Andrés y Providencia**

Avenida Francisco Newbal # 50B - 41

320 297 5993

Departamento o ciudad: **Sincedejo****Departamento Policía Sucre**

Carrera 19 # 25 - 116. Barrio Centro

 321 394 2472
(605) 281 2597



Departamento o ciudad: **Apartadó**

Departamento Policía Urabá



KM 5 Vía Carepa - Apartadó. Corregimiento El Reposo



320 297 9570



Departamento o ciudad: **Mitú**

Departamento Policía Vaupés



Calle 14 # 13 - 16



310 288 2983



Departamento o ciudad: **Puerto Carreño**

Departamento Policía Vichada



Carrera 9 # 18 - 55. Centro Puerto Carreño



321 492 2268



Departamento o ciudad: **Mosquera**

Departamento Policía La Sabana



Calle 2 # 1 Este - 34, Barrio Centro



312 3375242



Departamento o ciudad: **Santander**

Departamento Policía Santander



Calle 20 carrera 20-52, Barrio San Francisco



(607) 685 4700



Puntos principales de atención

Control antinarcóticos
puertos y aeropuertos



Departamento: **Cundinamarca**

Bogotá, D. C.



Aeropuerto Internacional El Dorado.
Terminal 1. Oficina: 222



317 658 4060



Aeropuerto Internacional El Dorado. Terminal 1, Puerta
10, Oficina Antinarcoticos de Carga y Correo



322 701 6870



Puntos principales de atención Seguridad vial



Departamento: **Cundinamarca**

Bogotá D.C.



Calle 13 # 18 - 24. Estación Tren de la Sabana,
Dirección de Tránsito y Transporte



(601) 596 1400
Ext. 21642



Carrera 36 # 11 - 62.
Estación Policía Tránsito Bogotá. Seccional
de Tránsito y Transporte de Bogotá



311 577 0313



Av. Carrera 17 # 130 - 42



313 695 7554



Departamento: **Boyacá**

Tunja



Km 1 Vía Tunja-Bogotá.
Escuela de Seguridad Vial Policial



315 321 8091



Departamento: **San Andrés y Providencia**

San Andrés Islas



Avenida Francisco Newball
Carrera 1 # 5B - 34



314 473 8428



Departamento: **Huila**

Neiva



Carrera 5 # 19 - 35 Sur, Zona Industrial
de Neiva. Regional de Policía 6



323 227 5034



Departamento: **Tolima**

Ibagué



Calle 21 Avenida Ferrocarril esquina.
Estación Distrito 1, Policía de Ibagué



321 218 7639

	Departamento: Caquetá Florencia	 318 350 9016
	Departamento: Putumayo Mocoa	 320 304 3438
	Departamento: Caldas Manizales	 321 452 8471
	Departamento: Quindío Armenia	 320 302 9800
	Departamento: Risaralda Pereira	 323 227 4939
	Departamento: Nariño Pasto	 320 301 1019
	Departamento: Cauca Popayán	 323 227 4825
	Departamento: Valle del Cauca Cali	 320 676 1452

Departamento: **Valle del Cauca****Palmira**Calle 47 # 32 - 07,
Barrio Estonia, Palmira (Valle del Cauca)

320 303 1941

Departamento: **Norte de Santander****Cúcuta**Avenida 3 # 21 - 73, Avenida Demetrio Mendoza,
Barrio San Mateo, Comando de Policía San Mateo

316 829 9300

Departamento: **Arauca****Arauca**Calle 15 # 7 - 180, Barrio Las Américas,
Comando de Policía Arauca

320 430 1877

Departamento de Policía: **Magdalena Medio****Barrancabermeja**Departamento de Policía
Magdalena Medio

316 526 3655

Departamento: **Santander****Bucaramanga**Autopista Floridablanca-Piedecuesta
km 1, Vía Ruitoque

323 227 4957

Departamento o ciudad: **Apartadó****Departamento Policía Urabá**Terminal de Transporte
Municipio Chigorodó

317 435 5306

Departamento: **Córdoba****Montería**Calle 54 # 6 - 01,
Barrio La Castellana

312 704 1968

Departamento: **Antioquia****Medellín**Carrera 67 # 8B - 91, Interior
210, Terminal del Sur

323 227 6032



Departamento: **Chocó**

Quibdó



Calle 29 # 1 - 60, Barrio Cristo Rey, Municipio de Quibdó, Comando de Policía



312 811 8282



Departamento: **Meta**

Villavicencio



Calle 45 # 55 - 136, Barrio Galán



314 380 1465



Departamento: **Guaviare**

San José del Guaviare



Carrera 19A # 9B - 08, Barrio Porvenir, Secretaría de Tránsito y Transporte de San José del Guaviare



323 227 6100



Departamento: **Casanare**

Yopal



Carrera 23 # 26 - 46. Terminal de Transportes Yopal



316 472 8649



Departamento: **Atlántico**

Barranquilla



Km 13 +500, Vía Circunvalar de la Prosperidad Galapa (Atlántico)



301 720 0192



Departamento: **Bolívar**

Cartagena



Estación de Policía Metropolitana de Cartagena (Turbaco)



317 368 3230



Departamento: **Guajira**

Riohacha



Calle 15 # 7 - 38, Barrio Camilo Torres



323 227 4880



Departamento: **Sucre**

Sincelejo



Calle 38 # 9 - 261, Barrio las Delicias Estación Sincelejo



320 300 8780

Departamento: **Cesar****Valledupar**Carrera 7A # 44 - 156, Terminal
de Transportes Valledupar

317 368 0716

Departamento: **Atlántico****Barranquilla**

Calle 48 # 41 - 14



321 540 6820

Departamento: **Magdalena****Santa Marta**

Calle 41 # 31 - 46



317 368 5465

**Puntos principales de atención**Protección al ambiente,
recursos naturalesDepartamento: **Cundinamarca****Bogotá, D. C.**

Avenida Boyacá # 142A - 55



(601) 518 9796

**Puntos principales de atención**

Protección y rescate animal

Departamento: **Cundinamarca****Bogotá, D. C.**

Avenida Boyacá # 142A - 55



(601) 518 9796



Puntos principales de atención

Protección al turismo y patrimonio nacional



Departamento: **Antioquia**

Apartadó



Km 5 Vía Carepa-Apartadó,
Barrio Centro



320 297 4547



Departamento: **Arauca**

Arauca



Carrera 20 con Calle 19
Esquina, Barrio Cristo Rey



316 824 1084



Departamento: **Quindío**

Armenia



Calle 20 con Carrera 13,
Barrio Centro



323 307 1051



Departamento: **Santander**

Barrancabermeja



Carrera 24 con Calle 67
Esquina, Barrio Parnaso



313 880 2631



Departamento: **Atlántico**

Barranquilla



Carrera 13V # 40B - 35,
Barrio La Victoria



301 638 3285



Departamento: **Cundinamarca**

Bogotá, D. C.



Calle 17 # 65B - 95, Barrio
Puente Aranda



322 348 6071



Carrera 13 # 28 - 01, 6.º Piso,
Barrio Lleras Restrepo



313 421 7866

Departamento: **Valle del Cauca****Cali**Avenida 4a Norte # 45 - 00,
Barrio La Flora

317 436 4825

Departamento: **Bolívar****Cartagena**Manga Calle Real # 24 - 03,
Barrio Manga

319 736 7905

Departamento: **Norte de Santander****Cúcuta**

Estadio General Santander Entrada Oriental



313 421 7866

Departamento: **Caquetá****Florencia**Calle 10A # 11 - 40, Barrio Juan XIII.
Comando de Policía Caquetá

316 625 9874

Departamento: **Santander****Girón**Calle 23 # 26A - 26, Barrio
Gallineral - CAI Gallineral

315 584 0506

Departamento: **Tolima****Ibagué**Carrera 45 Sur # 157 -199, Vía Picalaña.
Policía Metropolitana de Ibagué

312 832 4338

Departamento: **Guanía****Inírida**Calle 26 # 14 - 75, Barrio Cinco de Diciembre.
Comando de Departamento Guainía

314 347 5944

Departamento: **Amazonas****Leticia**

KM 1, Av. Alfredo Vásquez Cobo



314 233 6151



Departamento: **Caldas**

Manizales



Carrera 25 # 32 - 50, Barrio Linares



312 3482562



Departamento: **Antioquia**

Medellín



Calle 42 # 63 - 107, Barrio Conquistadores,
Policía Metropolitana del Valle de Aburrá



304 628 9357



Calle 71 # 65 - 20, Barrio El Volador,
Comando de Policía Departamento Antioquia



317 753 0687



Departamento: **Vaupés**

Mitú



Calle 14 # 13 - 16, Barrio Centro.
Comando de Departamento Policía Vaupés



315 275 6383



Departamento: **Putumayo**

Mocoa



Calle 8 con Carrera 8, Barrio Centro.
Comando de Policía Mocoa



315 373 7141



Departamento: **Bolívar**

Mompox



Carrera 3 con Calle 19 Esquina, Barrio Centro.
Estación de Policía 4. Distrito de Mompox



311 619 4181

**Puntos principales de atención**

Control a explotación ilícita
de yacimientos mineros



Departamento: **Cundinamarca**

Bogotá, D. C.



Carrera 45A # 94 - 21



(601) 518 9796

**Puntos principales de atención**

Intervención de cultivos ilícitos



Departamento: **Cundinamarca**

Bogotá, D. C.



Aeropuerto El Dorado.
Dirección Antinarcoóticos. 2.º Piso, CATAM.



321 394 8709

**Puntos principales de atención**

Seguridad y apoyo aéreo policial



Departamento: **Cundinamarca**

Bogotá, D. C.



Aeropuerto El Dorado
CATAM



320 300 6213



Autopista Norte Km 16, Vía Aeropuerto
Guaymaral - Hangar III. Policía Nacional



321 394 9666



Puntos principales de atención

Atención al manejo de emergencias y desastres



Ciudad/Departamento: **Cundinamarca**

Sopó



PONALSAR - Finca San David,
Vereda La Violeta



320 303 5984



Ciudad/Departamento: **Risaralda**

Dosquebradas



Carrera 17 # 49 - 00. Esquina



310 308 2548



Ciudad/Departamento: **Santander**

Floridablanca



Av. Esmeralda # 22 - 68



311 232 7873



Ciudad/Departamento: **Medellín**

San Antonio



Base Operaciones Ponalsar. Región 6,
cra. 62B Sur # 52B - 2



318 884 3460



Ciudad/Departamento: **Atlántico**

Barranquilla



Calle 110 # 46 con Circunvalar



324 680 0657



Investigación Criminal

- ▶ Recepción de denuncias

- ▶ Atención a incidentes cibernéticos

- ▶ Atención de casos de secuestro

- ▶ Atención casos extorsión

- ▶ Coordinación de información INTERPOL

- ▶ Actuaciones judiciales

- ▶ Gestión de antecedentes penales y judiciales

- ▶ Recolección o análisis de elementos materiales probatorios y evidencia física

- ▶ Atención requerimientos estadísticos y criminológicos



Departamento o ciudad: **Bogotá, D. C.**

Metropolitana de Bogotá



Av. Esmeralda # 22 - 68



(601) 552 1177



Departamento o ciudad: **Barranquilla**

Metropolitana de Barranquilla



Carrera 43 # 47 - 53



(605) 341 6000



Departamento o ciudad: **Bucaramanga**

Metropolitana de Bucaramanga



Calle 41 # 11 - 44. Barrio García Rovira



(607) 633 3444



Departamento o ciudad: **Cali**

Metropolitana de Cali



Calle 21 # 1N - 65. Barrio El Piloto



(602) 882 6106



Departamento o ciudad: **Cartagena**

Metropolitana de Cartagena



Manga Calle Real # 24 - 03



(605) 651 7480.
Ext. 30925



Departamento o ciudad: **Cúcuta**

Metropolitana de Cúcuta



Av. Demetrio Mendoza entre
Calles 22 y 24. Barrio San Mateo



(067) 514 8735
Ext. 21568



Departamento o ciudad: **Ibagué**

Metropolitana de Ibagué



Carrera 45 Sur # 155 - 199.
Picalaña, Ibagué (Tolima).



(608) 270 8401
Ext. 33446



Departamento o ciudad: **Manizales**

Metropolitana de Manizales



Carrera 25 # 32 - 50
Barrio Linares



(606) 898 2900

Departamento o ciudad: **Montería****Metropolitana de Montería**Calle 29 # 5 - 61.
Montería Córdoba

310 224 0414

Departamento o ciudad: **Neiva****Metropolitana de Neiva**Calle 21 # 12 - 50.
Barrio Tenerife, Parte Externa

304 388 3005

Departamento o ciudad: **Pasto****Metropolitana de Pasto**Calle 18 # 47-160. Barrio Torobajo, Base del
Comando de Metropolitana. San Juan de Pasto

321 471 2388

Departamento o ciudad: **Pereira****Metropolitana de Pereira**Av. Las Américas # 46 - 35. Comando
Policía Metropolitana de Pereira

320 303 1478

Departamento o ciudad: **Popayán****Metropolitana de Popayán**Av. Panamericana # 1N - 75.
Barrio Cadillal

321 424 9546

Departamento o ciudad: **Tunja****Metropolitana de Tunja**Carrera 11 # 19 - 85.
Tunja (Boyacá)

(608) 743 1004

Departamento o ciudad: **Santa Marta****Metropolitana de Santa Marta**Kilómetro 12 Vía Alternativa al
Puerto Sector Bureche321 427 7385
01 8000 910600
01 8000 910112Departamento o ciudad: **Soacha****Metropolitana de Soacha**Carrera 4 # 38 - 160.
Barrio Quintanares

321 390 5720



Departamento o ciudad: **Medellín**

Metropolitana del Valle de Aburrá



Calle 48 # 55 - 50. Centro de Medellín,
Estación de Policía Candelaria



01 8000 910 112



Departamento o ciudad: **Valledupar**

Metropolitana de Valledupar



Calle 47 # 5 - 46



(605) 315 9000



Departamento o ciudad: **Villavicencio**

Metropolitana de Villavicencio



Granja Campo Alegre, Vereda Caños Negros (camino
ganadero junto a Malokas) Villavicencio (Meta).



319 341 6047



Departamento o ciudad: **Leticia**

Departamento Policía Amazonas



Carrera 11 # 12 - 32



(608) 592 4896



Departamento o ciudad: **Arauca**

Departamento Policía Arauca



Calle 15 # 7 - 180. Av. Juan Isidro Daboin



(607) 885 9890
Ext. 21209



Departamento o ciudad: **Florencia**

Departamento Policía Caquetá



Calle 10 A # 11 - 40.
Barrio Juan XXIII Florencia



(608) 434 8941
(608) 435 8919



Departamento o ciudad: **Yopal**

Departamento Policía Casanare



Diagonal 15 # 13B - 05



321 394 5970



Departamento o ciudad: **Quibdó**

Departamento Policía Chocó



Carrera 3 # 29 - 32.
Barrio Cristo Rey



321 241 2836
01 8000 910600

Departamento o ciudad: **Inírida****Departamento Policía Guainía**Calle 26 # 14 - 75.
Barrio Cinco de Diciembre

312 463 7475

Departamento o ciudad: **Riohacha****Departamento Policía Guajira**Calle 15 con Carrera 7.
Esquina

(608) 727 4665

Departamento o ciudad: **San José del Guaviare****Departamento Policía Guaviare**Calle 9 # 21 - 20.
Barrio La Esperanza(608) 584 1611
01 8000 910600
01 8000 910112Departamento o ciudad: **Barrancabermeja****Departamento Policía Magdalena Medio**Avenida Circunvalar, Carrera 24
Esquina. Barrio El Parnaso

321 3942769

Departamento o ciudad: **Mocoa****Departamento Policía Putumayo**Carrera 8 con calle 8.
Esquina Mocoa Putumayo321 492 2157
321 492 2139Departamento o ciudad: **Armenia****Departamento Policía Quindío**Avenida Centenario
Calle 2. Norte Armenia01 8000 910 600
(606) 738 3982-80
(606) 738 3980 Ext. 42308Departamento o ciudad: **San Andrés y Providencia****Departamento Policía San Andrés y Providencia**Avenida Francisco
Newbal # 50B - 41

320 297 5993

Departamento o ciudad: **Sincelejo****Departamento Policía Sucre**Carrera 19 # 25 - 116.
Barrio Centro321 394 2472
(605) 281 2597



Departamento o ciudad: **Apartadó**

Departamento Policía Urabá



KM 5 Vía Carepa (Apartadó).
Corregimiento El Reposo



320 297 9570



Departamento o ciudad: **Mitú**

Departamento Policía Vaupés



Calle 14 # 13 - 16



310 288 2983



Departamento o ciudad: **Puerto Carreño**

Departamento Policía Vichada



Carrera 9 # 18 - 55.
Centro Puerto Carreño



321 492 2268



Departamento o ciudad: **Mosquera**

Departamento Policía La Sabana



Calle 2 # 1 Este - 34, Barrio Centro



312 3375242



Departamento o ciudad: **Santander**

Departamento Policía Santander



Calle 20 carrera 20-52, Barrio San Francisco



(607) 685 4700





Inteligencia Policial



Puntos principales de atención

Producción de inteligencia y contrainteligencia policial



Departamento o ciudad: **Bogotá, D. C.**

Metropolitana de Bogotá



Av. Esmeralda # 22 - 68



320 305 6755



Departamento o ciudad: **Barranquilla**

Metropolitana de Barranquilla



Carrera 43 # 47 - 53



317 366 5866



Departamento o ciudad: **Bucaramanga**

Metropolitana de Bucaramanga



Calle 41 # 11 - 44. Barrio García Rovira



320 297 9009



Departamento o ciudad: **Cali**

Metropolitana de Cali



Calle 21 # 1N - 65. Barrio El Piloto



320 302 3893



Departamento o ciudad: **Cartagena**

Metropolitana de Cartagena



Manga Calle Real # 24 - 03



320 275 2908
320 305 4573



Departamento o ciudad: **Cúcuta**

Metropolitana de Cúcuta



Av. Demetrio Mendoza entre Calles 22 y 24. Barrio San Mateo



321 426 9845



Departamento o ciudad: **Ibagué**

Metropolitana de Ibagué



Carrera 45 Sur # 155 - 199.
Picalaña, Ibagué (Tolima).



320 297 2839



Departamento o ciudad: **Manizales**

Metropolitana de Manizales



Carrera 25 # 32 – 50
Barrio Linares



320 304 5164



Departamento o ciudad: **Montería**

Metropolitana de Montería



Calle 29 # 5 - 61.
Montería Córdoba



320 302 8929



Departamento o ciudad: **Neiva**

Metropolitana de Neiva



Calle 21 # 12 - 50. Barrio
Tenerife, Parte Externa



320 301 6458



Departamento o ciudad: **Pasto**

Metropolitana de Pasto



Calle 18 # 47-160. Barrio Torobajo, Base del Comando de
Metropolitana. San Juan de Pasto



320 301 2928



Departamento o ciudad: **Pereira**

Metropolitana de Pereira



Av. Las Américas # 46 - 35. Comando Policía
Metropolitana de Pereira



314 356 5527



Departamento o ciudad: **Popayán**

Metropolitana de Popayán



Av. Panamericana # 1N - 75.
Barrio Cadillal



320 296 5144

Departamento o ciudad: **Tunja****Metropolitana de Tunja**Carrera 11 # 19 - 85.
Tunja (Boyacá)

320 396 9702

Departamento o ciudad: **Santa Marta****Metropolitana de Santa Marta**Kilómetro 12 Vía Alternativa al
Puerto Sector Bureche

320 302 1775

Departamento o ciudad: **Soacha****Metropolitana de Soacha**Carrera 4 # 38 - 160.
Barrio Quintanares

320 300 4141

Departamento o ciudad: **Medellín****Metropolitana del Valle de Aburrá**Calle 48 # 55 - 50. Centro de Medellín,
Estación de Policía Candelaria

304 628 9358

Departamento o ciudad: **Valledupar****Metropolitana de Valledupar**

Calle 47 # 5 - 46



(605) 315 9000

Departamento o ciudad: **Villavicencio****Metropolitana de Villavicencio**Granja Campo Alegre, Vereda Caños Negros
(camino ganadero junto a Malokas) Villavicencio (Meta).

322 787 9322

Departamento o ciudad: **Leticia****Departamento Policía Amazonas**

Carrera 11 # 12 - 32



320 300 3689

Departamento o ciudad: **Arauca****Departamento Policía Arauca**Calle 15 # 7 - 180.
Av. Juan Isidro Daboin

320 303 3148

Departamento o ciudad: **Florencia**

Departamento Policía Caquetá

 Calle 10 A # 11 - 40.
Barrio Juan XXIII Florencia

 321 213 6886

Departamento o ciudad: **Yopal**

Departamento Policía Casanare

 Diagonal 15 # 13B -05

 314 354 0625

Departamento o ciudad: **Quibdó**

Departamento Policía Chocó

 Carrera 3 # 29 - 32.
Barrio Cristo Rey

 321 213 6844

Departamento o ciudad: **Inírida**

Departamento Policía Guainía

 Calle 26 # 14 -75.
Barrio Cinco de Diciembre

 320 292 8647

Departamento o ciudad: **Riohacha**

Departamento Policía Guajira

 Calle 15 con Carrera 7. Esquina

 320 292 3535

Departamento o ciudad: **San José del Guaviare**

Departamento Policía Guaviare

 Calle 9 # 21 - 20. Barrio La Esperanza

 320 306 4831

Departamento o ciudad: **Barrancabermeja**

Departamento Policía Magdalena Medio

 Avenida Circunvalar, Carrera 24
Esquina. Barrio El Parnaso

 320 292 6089

Departamento o ciudad: **Mocoa**

Departamento Policía Putumayo

 Carrera 8 con calle 8.
Esquina Mocoa Putumayo

 320 303 1857

Departamento o ciudad: **Armenia****Departamento Policía Quindío**Avenida Centenario
Calle 2. Norte Armenia

314 356 4533

Departamento o ciudad: **San Andrés y Providencia****Departamento Policía San Andrés y Providencia**Avenida Francisco
Newbal # 50B - 41

314 356 6018

Departamento o ciudad: **Sincedejo****Departamento Policía Sucre**Carrera 19 # 25 - 116.
Barrio Centro

(605) 315 9000

Departamento o ciudad: **Apartadó****Departamento Policía Urabá**KM 5 Vía Carepa- Apartadó.
Corregimiento El Reposo

314 360 2088

Departamento o ciudad: **Mitú****Departamento Policía Vaupés**

Calle 14 # 13 - 16



320 292 4818

Departamento o ciudad: **Puerto Carreño****Departamento Policía Vichada**Carrera 9 # 18 - 55.
Centro Puerto Carreño

320 301 0041

Departamento o ciudad: **Mosquera****Departamento Policía La Sabana**

Calle 2 # 1 Este - 34, Barrio Centro



312 3375242

Departamento o ciudad: **Santander****Departamento Policía Santander**

Calle 20 carrera 20-52, Barrio San Francisco



(607) 685 4700





TRÁMITES INSTITUCIONALES



PORTAFOLIO
de *SERVICIOS*



OPAS

Otros Procedimientos Administrativos



JESEP

Jefatura Nacional del Servicio de Policía

OPAS

Zonas Seguras

OPAS

Espacios pedagógicos para la convivencia y seguridad ciudadana.



DITRA

Dirección de Tránsito y Transportes

OPAS

Solicitud de actividades preventivas, educativas y de sensibilización a los usuarios viales.



DIRAN

Dirección de Antinarcóticos

Trámite

Supervisión y control de antinarcóticos para procesos de exportación de mercancías.

Trámite

Inspección y constancia de identificación técnica de antinarcóticos para aeronaves.

Trámite

Desinstalación y/o levantamiento de sellos.

OPAS

Programas de prevención al consumo y tráfico de sustancias psicoactivas.



DIJIN

Dirección de Investigación Criminal e INTERPOL

Trámite

Revisión técnica en identificación de automotores.

Trámite

Permiso para transitar vehículo con vidrios polarizados, entintados u oscurecidos.

Consulta de Información Pública

Consulta de antecedentes judiciales.



DITAH

Dirección de Talento Humano

Trámite

Pensión de sobrevivientes Policía Nacional.



DINCO

Dirección de Incorporación

Trámite

Inscripción para ingresar como uniformado a la Policía Nacional.



DIEPO-ESGAC

Dirección de Educación Policial - Escuela de Guías y Adiestramiento Canino

Trámite

Certificación de la especialidad canina.







Líneas de emergencia



Línea
123

Línea de
Atención



Línea
157

Anticorrupción



Línea
159

Anticontrabando



Línea
167

Antinarcóticos



Línea
165

Antisequestro
y Antextorsión



Línea
#767

Seguridad
Vial





Línea
155

**Orientación
a la Mujer**



Línea
Púrpura

**Línea Nacional
018000112137**



Redes sociales

Policía Nacional de Colombia



→ @PoliciaColombia



→ @Policia Nacional de los Colombianos



→ @PoliciadeColombia



→ @PoliciaNacionaldeColombia



Articulación

con otras entidades



**Presidencia
de la República**



Ministerios



Ministerio de Defensa



Fuerzas Militares



**Fiscalía General de
la Nación**



**Instituto Colombiano de
Bienestar Familiar (ICBF)**



**Alcaldías y
Gobernaciones**

- Poder legislativo y judicial
- Defensoría del Pueblo.
- Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD).
- Sector privado y sociedad civil.
- Organizaciones no gubernamentales (ONG).
- Medios de comunicación.
- Organizaciones gremiales.
- Representantes del campesinado.
- Universidades y movimientos juveniles.
- Organizaciones femeninas.
- Organismos internacionales.



La impresión de esta publicación fue realizada por la Imprenta Nacional de Colombia utilizando tintas formuladas con base en aceite de soya, consideradas más respetuosas con el medio ambiente. Los papeles utilizados están fabricados a partir de fibras alternativas (no maderables), como el bagazo de caña de azúcar, los cuales son biodegradables, reciclables, inodoros e inocuos. Además, se emplearon planchas para la impresión offset destacadas por su capacidad para reducir el consumo de agua y productos químicos durante el proceso. Estas decisiones reflejan el firme compromiso de la Imprenta Nacional con la adopción de prácticas responsables y ecológicas en la industria de la impresión en Colombia, contribuyendo activamente a la preservación del medio ambiente.



www.imprenta.gov.co

PBX (0571) 457 80 00

Carrera 66 No. 24-09

Bogotá, D. C., Colombia



Escanee y deje sus
comentarios

