

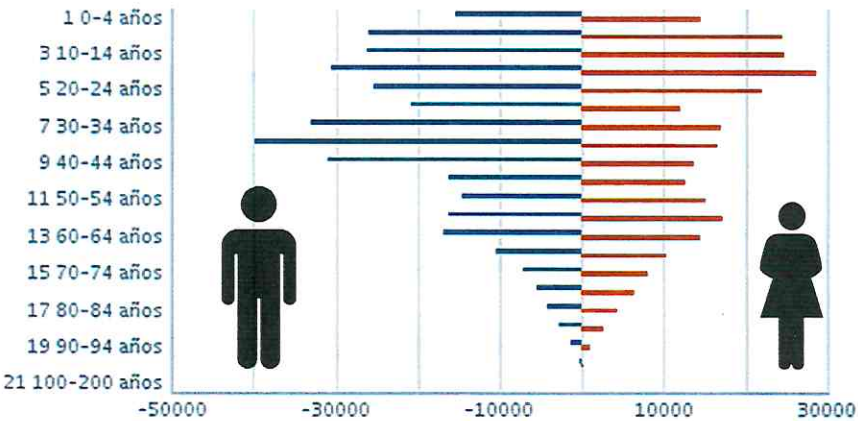


Dirección de Sanidad Policía Nacional  
Reporte IV trimestre 2025

Caracterización de Usuarios

Tipo de afiliado	Total población
Titulares	299.324
Beneficiarios	285.117
No cotizantes	35.862
Total general	620.303

Fuente: Área Gestión Aseguramiento en Salud – corte 31 de Diciembre de 2025



Novedades de afiliación

Novedad	Tipo	Total
Cancelación de la afiliación	Retiro del sistema	6.002
	Suspensión de la afiliación	143
	Traslado al régimen general	0
	Otros	18
Exclusión de la afiliación		1.592
Nuevas Afiliaciones		11.327

Fuente: Área Gestión Aseguramiento en Salud - corte 31 de Diciembre de 2025

## Indicadores Sistema de Calidad en Salud



### Indicador

IV Trimestre 2025

Porcentaje de multiafiliaciones gestionadas	100%
Tiempo de expedición de la autorización de atención inicial de urgencias	1 horas y 13 minutos
Porcentaje de medicamentos ambulatorios entregados oportunamente	94.59%

Fuente: Área Gestión Aseguramiento en Salud - corte 31 de Diciembre de 2025

Indicadores del  
aseguramiento



Indicadores de la  
prestación



### Indicador

IV Trimestre 2025

Oportunidad en la cita de medicina general	1,7 Días
Oportunidad en la cita de odontología general	2,0 Días
Tasa de reingreso a hospitalización en menos de 15 días	1,4 casos

Fuente: Área Gestión Prestación de Servicios de Salud – Tableau 7 31 de diciembre de 2025

\*La Dirección de Sanidad mediante la Resolución 134 del año 2021, definió los indicadores de seguimiento de la calidad, su determinación, el análisis, el reporte y la metodología.

## Estado de la contratación de la red prestadora de servicios por nivel de complejidad

Nivel de Atención	Cantidad de Contratos Vencidos	Cantidad de Contratos Vigentes	Total Contratos
1	20	241	261
2	60	554	614
3	5	87	92
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>882</b>	<b>967</b>

Fuente: Módulo Red Prestadores Proveedores (MOREP) GRISS ARASI – IV trimestre de 2025 con corte 31 de diciembre 2025



## Satisfacción de los usuarios



RASES 1	RASES 2	RASES 3	RASES 4	RASES 5	RASES 6	RASES 7	RASES 8	Total general
99%	99,3%	96,9%	98,7%	97,8%	77,7%	72,7%	97,9%	96,95%

\*Fuente: Oficina de Atención al Usuario - corte 31 de diciembre de 2025

Resultados de nivel de satisfacción de los usuarios por Regionales de Aseguramiento en Salud – IV Trimestre 2025

## Oficinas de Atención al Usuario

<b>OFICINA DIRECCIÓN DE SANIDAD</b>	<b>RASES 4</b>
<b>OFICINA HOSPITAL CENTRAL</b>	UPRES DEVAL ( Clínica Regional de Occidente )
<b>RASES 1</b>	ESPRI FATIMA ( Nuestra señora de Fátima )
ESPRI DUARTE VALERO	UPRES DECAU ( Cauca )
CLINICA DE LA POLICIA SEDE SUR	UPRES DENAR ( Nariño )
ESPRI NORTE	<b>RASES 5</b>
ESPRI CHAPINERO	UPRES DESAN ( Santander )
ESPRI SAN ANTONIO	UPRES DENOR ( Norte de Santander )
UPRES DECUN ( Cundinamarca )	UPRES DEARA ( Arauca )
UPRES DEAMA ( Amazonas )	<b>RASES 6</b>
UPRES DEGUN ( Guainía )	UPRES DEANT ( Antioquia )
UPRES DEVIC ( Vichada )	UPRES DECOR ( Córdoba )
UPRES DESAP ( San Andrés y Providencia )	UPRES DEURA ( Urabá )
UPRES DEBOY ( Boyacá )	UPRES DECHO ( Choco )
<b>RASES 2</b>	<b>RASES 7</b>
UPRES DETOL ( Tolima )	UPRES DEMET ( Meta )
UPRES DEUIL ( Huila )	UPRES DEGUV ( Guaviare )
UPRES DECAQ ( Caquetá )	UPRES DECAS ( Casanare )
UPRES DEPUY ( Putumayo )	UPRES DEVAU ( Vaupés )
<b>RASES 3</b>	<b>RASES 8</b>
UPRES DERIS ( Risaralda )	UPRES DEATA ( Atlántico )
UPRES CALDAS ( Caldas )	UPRES DEBOL ( Bolívar )
UPRES DEQUI ( Quindío )	UPRES DECES ( Cesar )
	UPRES DEGUA ( Guajira )
	UPRES DEMAG ( Magdalena )
	UPRES DESUC ( Sucre )

40 Módulos de  
Atención al  
Usuario

Fecha de elaboración 15 de enero de 2025

Elaborado por: PS17. Diana Carolina Contreras Gutiérrez / DISAN PLANE

Revisado por:

IT. Alexander Velasquez Reina/DISAN ATEUS (E)  
CT. Ruth Tatiana Peña Duarte /DISAN PLANE (E)  
TC. Leonardo Espinal Granada/ DISAN-APRES  
TC. Yair Yovanny Chaparro Guerrero /DISAN ARASI