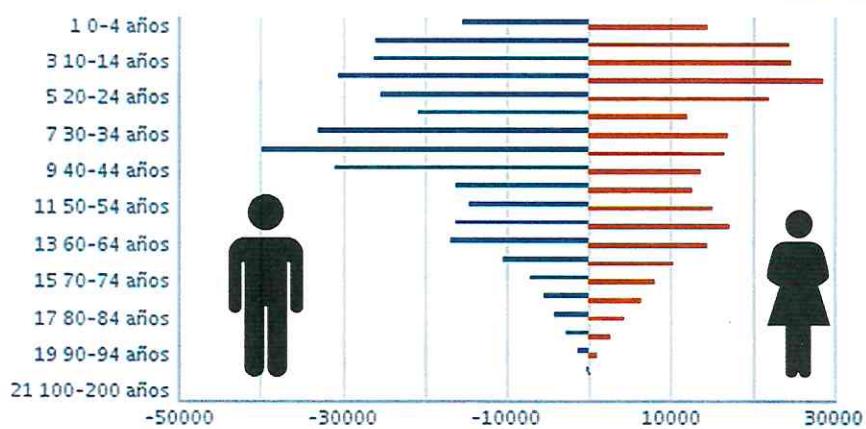




Dirección de Sanidad Policía Nacional Reporte IV trimestre 2025

Caracterización de Usuarios

Tipo de afiliado	Total población
Titulares	299.324
Beneficiarios	285.117
No cotizantes	35.862
Total general	620.303



Fuente: Área Gestión Aseguramiento en Salud – corte 31 de Diciembre de 2025

Novedades de afiliación

Novedad	Tipo	Total
Cancelación de la afiliación	Retiro del sistema	6.002
	Suspensión de la afiliación	143
	Traslado al régimen general	0
	Otros	18
Exclusión de la afiliación		1.592
Nuevas Afiliaciones		11.327

Fuente: Área Gestión Aseguramiento en Salud - corte 31 de Diciembre de 2025

Indicadores Sistema de Calidad en Salud



Indicador	IV Trimestre 2025
Porcentaje de multiafiliaciones gestionadas	100%
Tiempo de expedición de la autorización de atención inicial de urgencias	1 horas y 13 minutos
Porcentaje de medicamentos ambulatorios entregados oportunamente	94.59%

Fuente: Área Gestión Aseguramiento en Salud - corte 31 de Diciembre de 2025

Indicadores del aseguramiento

Indicadores de la prestación

Indicador	IV Trimestre 2025
Oportunidad en la cita de medicina general	1,7 Días
Oportunidad en la cita de odontología general	2,0 Días
Tasa de reingreso a hospitalización en menos de 15 días	1,4 casos

Fuente: Área Gestión Prestación de Servicios de Salud – Tableau 7 31 de diciembre de 2025

*La Dirección de Sanidad mediante la Resolución 134 del año 2021, definió los indicadores de seguimiento de la calidad, su determinación, el análisis, el reporte y la metodología.

Estado de la contratación de la red prestadora de servicios por nivel de complejidad

Nivel de Atención	Cantidad de Contratos Vencidos	Cantidad de Contratos Vigentes	Total Contratos
1	20	241	261
2	60	554	614
3	5	87	92
Total	85	882	967

Fuente: Módulo Red Prestadores Proveedores (MOREP) GRISS ARASI – IV trimestre de 2025 con corte 31 de diciembre 2025

Satisfacción de los usuarios



RASES 1	RASES 2	RASES 3	RASES 4	RASES 5	RASES 6	RASES 7	RASES 8	Total general
99%	99,3%	96,9%	98,7%	97,8%	77,7%	72,7%	97,9%	96,95%

*Fuente: Oficina de Atención al Usuario - corte 31 de diciembre de 2025

Resultados de nivel de satisfacción de los usuarios por Regionales de Aseguramiento en Salud – IV Trimestre 2025

Oficinas de Atención al Usuario

OFICINA DIRECCIÓN DE SANIDAD
OFICINA HOSPITAL CENTRAL
RASES 1
ESPRI DUARTE VALERO
CLINICA DE LA POLICIA SEDE SUR
ESPRI NORTE
ESPRI CHAPINERO
ESPRI SAN ANTONIO
UPRES DECUN (Cundinamarca)
UPRES DEAMA (Amazonas)
UPRES DEGUN (Guainía)
UPRES DEVIC (Vichada)
UPRES DESAP (San Andrés y Providencia)
UPRES DEBOY (Boyacá)
RASES 2
UPRES DETOL (Tolima)
UPRES DEUIL (Huila)
UPRES DECAQ (Caquetá)
UPRES DEPUY (Putumayo)
RASES 3
UPRES DERIS (Risaralda)
UPRES CALDAS (Caldas)
UPRES DEQUI (Quindío)

RASES 4
UPRES DEVAL (Clínica Regional de Occidente)
ESPRI FATIMA (Nuestra señora de Fátima)
UPRES DECAU (Cauca)
UPRES DENAR (Nariño)
RASES 5
UPRES DESAN (Santander)
UPRES DENOR (Norte de Santander)
UPRES DEARA (Arauca)
RASES 6
UPRES DEANT (Antioquia)
UPRES DECOR (Córdoba)
UPRES DEURA (Urabá)
UPRES DECHO (Choco)
RASES 7
UPRES DEMET (Meta)
UPRES DEGUV (Guaviare)
UPRES DECAS (Casanare)
UPRES DEVAU (Vaupés)
RASES 8
UPRES DEATA (Atlántico)
UPRES DEBOL (Bolívar)
UPRES DECES (Cesar)
UPRES DEGUA (Guajira)
UPRES DEMAG (Magdalena)
UPRES DESUC (Sucre)



Fecha de elaboración 15 de enero de 2025
Elaborado por: PS17. Diana Carolina Contreras Gutiérrez / DISAN PLANE

Revisado por: IT. Alexander Velasquez Reina/DISAN ATEUS (E)
CT. Ruth Tatiana Peña Duarte /DISAN PLANE (E)
TC. Leonardo Espinal Granada/ DISAN-APRES
TC. Yair Yovanny Chaparro Guerrero /DISAN ARASI