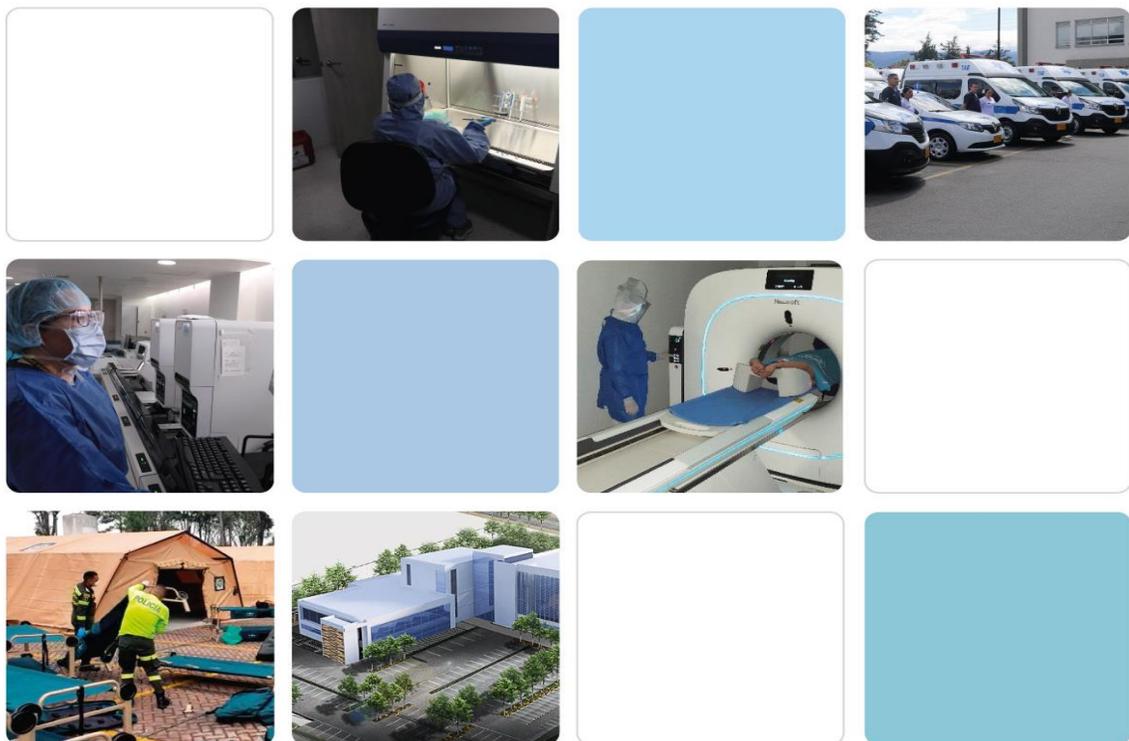




EVALUACIÓN DOFA DIÁLOGO CON CAFÉ ASOCIACIONES Y VEEDURÍAS ADSCRITAS A LA DIRECCIÓN DE SANIDAD 2022

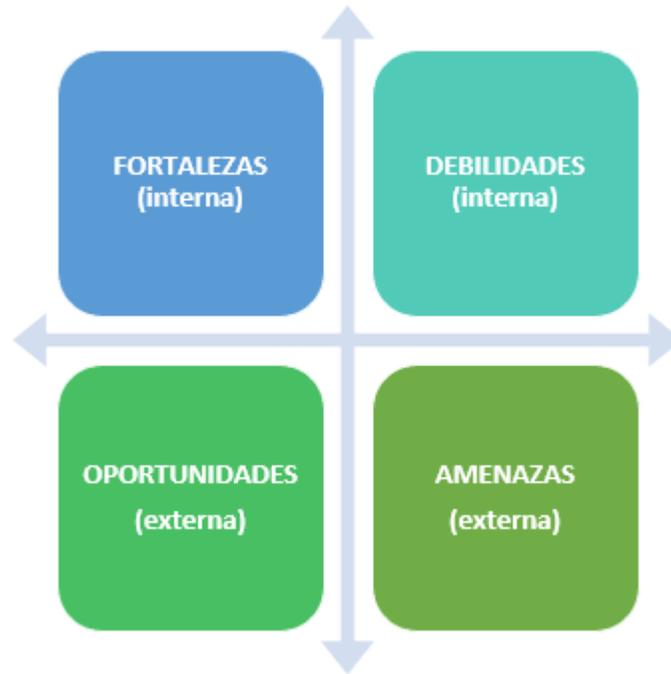
La matriz DOFA es una herramienta de análisis, que permite identificar aspectos relevantes en la implementación de los mecanismos y espacios de participación como lo son las mesas de dialogo con las asociaciones y veedurías y así evaluar las condiciones actuales del desarrollo de esta actividad.



INFORME DIÁLOGO CON CAFÉ DIRECCIÓN DE SANIDAD 2022



ES UN
HONOR
SER POLICÍA





FORTALEZAS

- Las observaciones y comentarios dados por los representantes de las veedurías y asociaciones son tomadas como insumo para mejorar la oportunidad y acceso del servicio.
- Se cuenta con talento humano capacitado además de infraestructura para realizar la realización de este tipo de eventos.
- Se logró facilitar el ejercicio participación y control social a la gestión pública de la unidad.
- Se cuenta con diferentes espacios, procesos y cultura que permiten brindar la información institucional requerida por los usuarios.
- Se contribuyó al desarrollo de los principios constitucionales entre los usuarios y el personal de la unidad.
- Trabajo en equipo por parte de todos los actores involucrados en la toma de decisiones.
- Se fortaleció la relación entre las veedurías y asociación de usuarios con el personal de la unidad
- Solución de inquietudes en tiempo real.
- Participación activa de todos los actores involucrados en la actividad
- Se cuenta con medios de comunicación óptimos que permitieron una amplia difusión de la rendición de cuentas.

OPORTUNIDADES

- Se retroalimentan y se conocen los procesos de las UPRES las cuales permiten visualizar, comparar y mejorar las acciones de acuerdo al caso.
- Las características multiculturales de los usuarios en las UPRES permitieron contar con una participación efectiva.
- Se cuenta con contratación de los servicios tanto en la red propia como en la red externa, lo que facilita la resolución de requerimientos a los usuarios y participantes.
- Existencia de normatividad y pedagogía del funcionamiento de asociaciones y veedurías dirigidas al control social que permiten mejorar los procesos de participación social dentro de Subsistema de Salud de la Policía Nacional.

INFORME DIÁLOGO CON CAFÉ DIRECCIÓN DE SANIDAD 2022



ES UN
HONOR
SER POLICÍA

- Actitud propositiva por parte de los asistentes al evento.
- Representantes usuarios y veedores comprometidos.
- A través de los compromisos pactados se evidencien acciones conjuntas para el mejoramiento de los servicios

DEBILIDADES

- Fallas en la conexión de internet que obstaculizó la vinculación efectiva de algunas unidades de apartadas como como la Amazonas, Guainía entre otros.
- Algunas Unidades Prestadora de Salud no cuentan con las instalaciones acordes para este tipo de actividades.
- Tiempo limitado para la atención y respuesta de todas las inquietudes de los asistentes.

AMENAZAS

- Los participantes de la actividad utilizan el espacio para realizar y solicitar servicios para beneficio propio.
- Dificultades de conexión a internet por problemas climáticos por parte de algunos Unidades Prestadoras de Salud retrasando la programación o el inicio de la reunión.
- Manifestación pública de los inconformismos de los usuarios y las quejas recurrentes que no permite el normal desarrollo del evento.
- Inasistencia de la totalidad del personal invitado a la actividad.

Atentamente



Capitán
Gina Paola Carrascal Aguilar
Jefe Atención al Usuario
Teléfonos: (601) 580 4400 Ext: 7572 - 7467

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
Dirección de Sanidad

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad de la POLICIA NACIONAL DE COLOMBIA y son únicamente para el uso del destinatario y pueden contener información de uso privilegiado o confidencial que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario intencional de la información que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está terminantemente prohibido. Cualquier revisión, retransmisión, desvirtuación o uso del mismo, así como cualquier acción que se tome al respecto la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma, es ilegal.