



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICÍA VAUPÉS
PLANEACIÓN DEVAU

Nro. GS- 2023 -

/ COMAN – PLANE – 29.25

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL POLICÍA NACIONAL	
Firma:	_____
Recibido por:	_____
Sigla unidad o dependencia:	_____
Fecha:	_____ Hora: _____
Radicado Nro.:	_____

Mitú,

Señor coronel
GUILLERMO ALEJANDRO CARREÑO ARBELAEZ
Comandante Departamento de Policía Vaupés
Calle 14 Nro. 13-16
Mitú

Asunto: fortalecimiento de la recepción de PQR2S

Respetuosamente me permito informar a mi coronel, en atención a la comunicación oficial GS-2023-007470-DEVAU del 11/05/2023 expedido por la oficina de atención al ciudadano del Departamento de Policía Vaupés, en el cual informa que durante el desarrollo del evento de audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022 del Departamento de Policía Vaupés llevado a cabo el día 22/03/2023, no se presentó registro o radicación de PQRS por parte de la ciudadanía a asistentes a la audiencia pública. Sin embargo y para consulta de la ciudadanía, el presente documento quedará publicado en el portal web de la policía nacional, a través del presente link:

<https://www.policia.gov.co/vaupes/rendicion-cuentas>

Atentamente,

Subteniente **JEISSON FERNANDO TORRES NIVIA**
Jefe de Planeación DEVAU (E)
Administrador policial T.P. 2708

Anexo: (Si) Comunicación oficial GS-2023-007470-DEVAU en (01) folio

Calle 14 Nro. 13-16 Mitú, Vaupés
Teléfono(s): 3214298242
devau.plane@policia.gov.co
www.policia.gov.co



INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICIA VAUPES
OFICINA ATENCION AL CIUDADANO DEVAU



UNDES-OAC - 29.25

Mitú, 11 de mayo de 2023

Señor (a) coronel
GUILLERMO ALEJANDRO CARREÑO ARBELAEZ
Comandante Departamento De Policía
CL 14 13 16 UP
Mitú

Asunto: Cumplimiento Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2023

En atención al plan del asunto 1. Componentes del plan anticorrupción y de atención al ciudadano > 3. Rendición de cuentas, tarea 367. Publicar las PQRS con sus correspondientes respuestas producto de Audiencia Pública de rendición de cuentas 2022, De manera atenta y respetuosa me permito informar a mi Coronel que, durante el desarrollo de la audiencia se realizaron un total de 3 preguntas, las cuales fueron resueltas en su totalidad y a satisfacción de los ciudadanos, por lo que no se sistematizó ninguna PQRS, ya que no se presentó o expresó por parte de la ciudadanía ningún requerimiento, duda o inconformismo.

Es importante mencionar que, antes de la realización del evento se socializó por medio de las redes sociales institucionales, el link <https://spqrs.policia.gov.co/pqrs/#/>. mediante el cual los ciudadanos podrían formular sus Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos y Sugerencias, en atención a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022, aunado a ello durante la audiencia se socializó dicho link y el código QR institucional, en concordancia con el Título IV, artículo 40 de la Ley 2196, Sistema de garantías para la Formulación, Consulta y Seguimiento Ciudadano, con el fin de garantizar que los asistentes pudieran, si es el caso formular sus peticiones posteriormente al desarrollo de la actividad; Pero a la fecha no se recibió por parte de la Oficina de Atención al Ciudadano u otro canal de atención Institucional, ninguna PQRS producto de la realización de la Audiencia Pública, Rendición de Cuentas 2022 del Departamento de Policía Vaupés.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
Nombre: Francis Johan Díaz Ruiz
Grado: Intendente
Cargo: Jefe Atención Al Ciudadano
Cédula: 1010163823
Dependencia: Oficina Atención Al Ciudadano Devau
Unidad: Departamento De Policía Vaupes
Correo: francis.diaz@correo.policia.gov.co
11/05/2023 10:15:56 a. m.

Anexo: no

Teléfono:



INFORMACIÓN PÚBLICA