POLICÍA NACIONAL

Policía Metropolitana de Cúcuta

En atención al procedimiento 1DE-PR-0023 "Rendición de Cuentas" en la cual se definen los lineamientos de acuerdo al conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales la institución, explica y da a conocer los resultados de la gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, y de acuerdo al numeral 2.2 Fortalecimiento de la recepción de PQR2S en el cual se establece que las Oficinas de Atención al Ciudadano serán las encargadas, antes y durante la rendición de cuentas, de la recepción, sistematización de las PQR2S y trámite a las dependencias solucionadoras de los requerimientos.

El 26 de marzo de 2024, se realizó la Audiencia pública de rendición de cuentas del Departamento de Policía, la cual se dejó evidencia mediante AE-2024-008185-MECUC, se llevó a cabo de forma semi-presencial la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Virtual vigencia 2023, precedida por parte del señor comandante de la Policía Metropolitana de Cúcuta Coronel WILLIAM QUINTERO SALAZAR, contando con una participación total de **52** participantes, así mismo, a través del enlace (https://forms.gle/dCfAgGkfesNuvCZq6 se registraron diez (20) PQR2S a través de los formatos 1DE-FR-0053 de FORMULACION DE PREGUNTAS EN LA JORNADA DE RENDICION DE CUENTAS, así:

No.	Tiquete y Fecha	Estado	Tipo de solicitud	Solicitud	Nro. Radicado Respuesta	Fecha de Respuesta	Unidad que dio Respuesta
1	492744-20240326	Concluido	Petición	¿Que se amplíe el presupuesto de bienestar que permita la cobertura a todos los policías?	GS-2024-011248-DIBIE	09-04-2024	DIBIE
2	492750-20240326	Concluido	Reconocimiento del Servicio de Policía	Se logró con las expectativas o metas en temas de seguridad como lo es extorsión, secuestro, drogas y violencia sexual.	GS-2024-039230-MECUC	18-04-2024	MECUC GUTAH
3	492753-20240326	Concluido	Sugerencia	Recomendación la seguridad de la ciudad.	GS-2024-036883-MECUC	11-04-2024	MECUC COSEC
4	492755-20240326	Concluido	Sugerencia	Alcance de operatividad en la comuna No 8.	GS-2024-035766-MECUC	09-04-2024	MECUC COSEC
5	492757-20240326	Concluido	Petición	¿Cuál será el nuevo plan de trabajo de mi coronel William Quintero?	GS-2024-033435-MECUC	01-04-2024	MECUC COMAN
6	492762-20240326	Concluido	Petición de información	¿Como controlan a los inmigrantes que están en la ciudad con historial delictivo desde la república bolivariana de Venezuela?	GS-2024-035096-MECUC	07-04-2024	MECUC COSEC
7	492764-20240326	Concluido	Petición	¿Como va los frentes de seguridad 2024?	GS-2024-035435-MECUC	08-04-2024	MECUC PRECI
8	492766-20240326	Concluido	Petición	Seguridad en ejes de frontera	GS-2024-037259-MECUC	12-04-2024	MECUC COSEC
9	492768-20240326	Concluido	Sugerencia	Frentes de seguridad tienen que ser más extensos en cada barrio o sector.	GS-2024-035432-MECUC	08-04-2024	MECUC PRECI
10	492770-20240326	Concluido	Petición de información	¿Cómo se puede mejorar la interacción de la fuerza pública y la reserva activa en Cúcuta?"	GS-2024-036294-MECUC	10-04-2024	MECUC GUTAH
11	492774-20240326	Concluido	Sugerencia	Propongo un CAI móvil por la Av del Rio, y cámaras de seguridad.	GS-2024-037908-MECUC	12-04-2024	MECUC COSEC
12	492778-20240326	Concluido	Petición	¿Quisiera saber si se puede revisar la cámara de la policía nacional que está ubicada en la calle 20 esquina con la cancha del indio porque el domingo en las horas de la madrugada atropellaron una perrita de la calle, sabemos q fue una camioneta blanca y queremos que se responsabilice de los gastos?	GS-2024-033554-MECUC	03-04-2024	MECUC GUCAR

13	492779-20240326	Concluido	Petición	Plan acción reacción en temas de seguridad.	GS-2024-035919-MECUC	09-04-2024	MECUC PRECI
14	492781-20240326	Concluido	Petición de información	La seguridad de nuestra comuna."	GS-2024-035581-MECUC	08-04-2024	MECUC COSEC
15	492782-20240326	Concluido	Petición	¿Qué protocolo se está implementando para la aplicación del decreto que sacó el alcalde para evitar el consumo de drogas en los parques? y ¿Cuál es la atención de llamadas recibidas en la línea 123 y 155 q se ha recibido críticas de la comunidad porque no responden oportunamente? y en cuando a servicios tecnológicos, ¿Cuantas cámaras están funcional para monitoreo de la ciudad?	GS-2024-038875-MECUC	17-04-2024	MECUC COSEC
16	492787-20240326	Concluido	Petición de información	¿Cuál es el plan de la policía para atacar, controlar o manejar el aumento de habitantes de calle y consumidores en los espacios públicos de la ciudad, como avenidas principales, parques y zonas de tránsito de la comunidad?	GS-2024-035484-MECUC	08-04-2024	MECUC COSEC
17	492842-20240327	Concluido	Información de seguridad ciudadana	Venta de drogas en los colegios	GS-2024-038567-MECUC	16-04-2024	MECUC COSEC
18	492850-20240327	Concluido	Información de seguridad ciudadana	"Los felicito muy bien, mi pregunta ¿cuál es la estrategia, para acabar el dormitorio y paseos de los habitantes de calle que hay frente a los olivos, con el de la silla de ruedas ,no dan paz ni sueño tranquilo, los dueños no dan más gracias?	GS-2024-039431-MECUC	18-04-2024	MECUC COSEC
19	492852-20240327	Concluido	Petición	"Programas sociales que desarrolla la PONAL"	GS-2024-035917-MECUC	09-04-2024	MECUC PRECI
20	492854-20240327	Concluido	Sugerencia	"Que la PONAL empiece a salir en escuadras. a patrullar a pie las calles. que la gente los vea con milicia patrullando y salva guardando la seguridad de barrios y establecimiento ".	GS-2024-037913-MECUC	12-04-2024	MECUC COSEC